



# Version 2019.1

Versionsbeschreibung



# Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin, sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

In Vorbereitung auf den Start von securPharm am 9. Februar 2019 haben Sie die Möglichkeit, nach dem Installieren des Zertifikats die Verifizierung von Arzneipackungen zu aktivieren. Außerdem stellen wir Ihnen in dieser Version die Prozesse zur Verifizierung der Arzneimittel im Wareneingang und im Verkauf vor.

Mit dem neuen Modul **securPharm-Verwaltung** haben Sie jederzeit Überblick über alle verifizierten Packungen, inklusive Verifizierungsstatus und Kommunikationsprotokoll mit dem securPharm-Server, sowie u.a. Verifizierungs- und Deaktivierungsfunktionen.

_		2						U*		0 61
Datum	von 26.09.2018 •	00:00	Produktor	ode (PC)				Verfall		
Datum I	bis 26.09.2018 •	23:59	Seriennumn	ner (SN)				Aktion	-	
Art	tikel	- Ch	largenbezei	chnung				Status	-	
PZN	Artikelbezeic	hnung	Produktco	de	Serienna	ummer	ChB.	Verfall	Status	
477859	3 OMEPRAZOL	1A Pharma 40 m	±110477859	373	VKF303			01.2020	Quarantăne	<b>8</b> 4
477859	3 OMEPRAZOL	1A Pharma 40 m	110477859	9373	VKF302		VKF302	01.2020	Abgegeben	8
477859	3 OMEPRAZOL	1A Pharma 40 m	110477859	9373	1111047	7859373	в	01.2020	Unbekannt	<b>8</b> 8
477859	OMEPRAZOL	1A Pharma 40 m	110477859	9373	VKF302		A	01.2020	Verkauft	<b>8</b> 8
477859	3 OMEPRAZOL	1A Pharma 40 m	11047785	9373	VKF301		A	01.2020	Quarantăne	<b>62</b> 5
477859	3 OMEPRAZOL	1A Pharma 40 m	11047785	373	VKF300		A	01.2020	Quarantăne	625
240761		C	11034076							L'UP
040/01	coloromote	0 CHIX4 III 45251	110349701	1049	Z123468	979	с	01.2021	Unbekannt	183
400739	3 DEKRISTOL 2	0.000 LE. Weichka	11034976	1049	Z123468 IX12345	1979 679	C PT001	01.2021	Unbekannt	BAS BAS
400739	Bratala	0.000 LE. Weichka	11034978	1353	Z123468 DX12345	679	C PT001	01.2021	Unbekannt	663 663
400739	Protokoll	0 cmx4 m 45251 0.000 I.E. Weichka Vorgang	11034976.	3353	Z123468 DX12345	679	C PT001	09.2020	Unbekannt	123
400739	Protokoll Datum	Vorgang Bediener	Apl	Aktion	Z123468 DX12345	679	с РТОО1	09.2020	Unbekannt	
400739	Protokoll Datum 26.09.2018 10:34	Vorgang Bediener Duck	Apl KAS102	Aktion Quarantăne I	Z123468 DX123450	679 Die Packung w	C PT001 ird wegen ei	09.2020	Unbekannt Unbekannt	
400739	Batum         26.09.2018 10:34           26.09.2018 10:34         26.09.2018 10:32	Vorgang Bediener Duck Duck	Apl KAS102 KAS102	Aktion Quarantäne I Verifizieren	2123468 DX123454	679 Die Packung w Handlungsarw dieser Serienn	C PT001 ird wegen ein eisung: Prüfu	09.2020 99.2020 tes Fälschungs ng nicht erfolg bereits abges	Unbekannt Unbekannt verdachts separiert. greich. Eine Packung geben. Haben Sie di	mit , ;
400739	B         26.09.2018 10:34           Protokoll         26.09.2018 10:34           26.09.2018 10:32         26.09.2018 10:32	Vorgang Bediener Duck Duck Duck	Apl KAS102 KAS102 KAS102	Aktion Quarantane I Verifizieren Abgeben wid	Z123468 DX123454 legen	979 679 Die Packung w Handlungsarw dieser Serienni	C PT001 ird wegen ein eisung: Prüfu	09.2020 09.2020 nes Fälschungs ng nicht erfolg e bereits abges	Unbekannt Unbekannt werdachts separiert. greich. Eine Packung geben. Haben Sie di	mit , F
400739	DEKRISTOL 21           Protokoll           Datum           26.09.2018 10:34           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32	Vorgang Bediener Duck Duck Duck Duck	Api KAS102 KAS102 KAS102	Aktion Quarantăne I Verifizieren Abgeben wio Verifizieren	Z123468 IX12345/	1979 679 Die Packung w Handlungsarw dieser Serienni Handlungsarw dieser Serienni	C PT001 ird wegen eis eisung: Prüfu ummer wurde eisung: Prüfu ummer wurde	09.2020 og.2020 nes Fälschungs ng nicht erfolg bereits abges ng nicht erfolg	Unbekannt Unbekannt verdachts separiert. greich. Eine Packung geben. Haben Sie di greich. Eine Packung	mit , F
400739	26.09.2018         10.34           26.09.2018         10.34           26.09.2018         10.32           26.09.2018         10.32           26.09.2018         10.32           26.09.2018         10.32           26.09.2018         10.32           26.09.2018         10.32           26.09.2018         10.32           26.09.2018         10.32	Vorgang Vorgang Bediener Duck Duck Duck Duck Duck Duck	Api KAS102 KAS102 KAS102 KAS102	Aktion Quarantäne I Verifizieren Abgeben wic Verifizieren Abgeben	Z123468 DX123450 legen derrufen	979 679 Die Packung w Handlungsarw dieser Serienni Handlungsarw dieser Serienni Die Packung w Status - Ibug w	C PT001 ird wegen ein eisung: Prüfu immer wurde eisung: Prüfu immer wurde urde erfolgte	01.2021 09.2020 nes Fälschungs ng nicht erfolg bereits abges ich deaktiviert	Unbekannt Unbekannt yverdachts separiert. greich. Eine Packung geben. Haben Sie di geben. Haben Sie di ter Packung geben. Haben Sie di	mit e mit e
400739	DEKRISTOL 21           Protokoli           Datum           26.09.2018 10.34           26.09.2018 10.32           26.09.2018 10.32           26.09.2018 10.32           26.09.2018 10.32	Vorgang Bediener Duck Duck Duck Duck Duck	Apl KAS102 KAS102 KAS102 KAS102 KAS102	Aktion Quarantāne I Verifizieren Abgeben wid Verifizieren	Z123468 DX123454 legen derrufen	1979 Die Packung w Handlungsarw dieser Serienn Handlungsarw dieser Serienn Die Packung w Status : INACTI	C PT001 ird wegen eii eisung: Prüfu immer wurde vurde erfolgre VF, Grunt: SV, Grunt: SV	01.2021 09.2020 nes Fälschungs ng nicht erfolg bereits abges lich deaktiviert IPPLIED, Rucer	Unbekannt Unbekannt verdachts separiert. rreich. Eine Packung geben. Haben Sie di geben. Haben Sie di t. meldung: Decommis	mit e sion
400739	DEKRISTOL 21           Protokoli           Datum           26.09.2018 10:34           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32	Vorgang Bediener Duck Duck Duck Duck Duck	Api KAS102 KAS102 KAS102 KAS102 KAS102	Aktion Quarantäne I Verifizieren Abgeben wie Verifizieren Abgeben	Z123468 IX123454 legen	979 Die Packung w Handlungsarw dieser Serienn Handlungsarw dieser Serienn Die Packung w Status : INACTI	C PT001 ird wegen eii eisung: Prüfu mmer wurde eisung: Prüfu mmer wurde vurde erfolgre VE, Grund: S.	01.2021 09.2020 hes Fälschungs ng nicht erfolg bereits abgeg ich deaktviert JRED, Rucke	Unbekannt Unbekannt verdachts separiert. rreich. Eine Packung geben. Haben Sie di Len. Haben Sie di Len. Haben Sie di	mit e sision
sie 9	DEKRISTOL 2/           Protokoll           Datum           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32           26.09.2018 10:32	Vorgang Bediener Duck Duck Duck Duck	Api KAS102 KAS102 KAS102 KAS102	Aktion Quarantāne I Verifizieren Abgeben wid Verifizieren Abgeben	Z123468 IX123454 legen derrufen	porp 679 Die Packung w Handlungsam dieser Seriennu Handlungsam dieser Seriennu Die Packung w Status : INACTI	C PT001 ird wegen eil eisung: Prüfu mmer wurde virde grüng: Prüfu mmer wurde	01.2021 09.2020 nes Falschungs ng nicht erfolg bereits abgeg ich deaktivier ich deaktivier	Unbekannt Unbekannt verdachts separiert. reich. Eine Packung geben. Haben Sie di meldung: Decommis De anternational Quarantian	mit e mit verifizie

Apotheken mit Webshopanbindung haben nun die Möglichkeit, auch Abholungsvorbestellungen mit Rezept entgegenzunehmen.

Kunden, welche die App "Meine Apotheke" nutzen möchten, können sich in der App-Version 3.0 online registrieren und sehen die App in einem modernen Design.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. am rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**.

Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie den IXOS-Online-Support über das Menü **Kooperation**, Modul **Notes** mit der Funktion **IXOS.eCall**, die IXOS-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie das Web-Portal des **Online-Supports** entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen Ihr **IXOS**-Team



# Inhalt

1 securPharm	4
1.1 Lizensierung der securPharm-Funktionen	4
1.2 Verifizierung von Packungen aktivieren	4
1.3 securPharm im Wareneingang	6
1.4 securPharm im Verkauf	9
1.5 securPharm-Verwaltung	17
2 Kasse	22
2.1 Pflegehilfsmittel: Genehmigung bei der Abrechnung mit ausdrucken	22
3 Faktura	23
3.1 Rechnungspositionen als Excel-Dokument exportieren	23
3.2 Optimierung des Fokusverhaltens an der Fakturakasse	24
4 Warenlogistik	25
4.1 Zusammenfassung von MSV3 Bestellungen	25
4.2 Bestellungen per MSV2	25
4.3 MSV3-Dienstanbieter	26
5 Kontakte	27
5.1 DSGVO- Außendienstmitarbeiter-Kontakte sperren und löschen	27
5.2 Kontoinhaber der Bankverbindung editierbar	27
6 Reports	29
6.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung …	29
7 Auswertungen	30
7.1 Berechtigungsschutz für Abschreiben von Artikeln	30
7.2 Auswertung Abschreibebuch: Berechtigungsschutz	30
8 Webshop	31
8.1 Abholungsvorbestellung mit Rezeptbild	31
9 App "Meine Apotheke"	39
9.1 Online-Registrierung des Kunden für die App "Meine Apotheke"	
9.2 Fragen zur Bedienung?	46
9.3 Einwilligungserklarung anpassen	46
9.4 Automatisches Anlegen eines online registrierten Kunden-Kontakts	4/
9.5 Anzeige der Verfugbarkeit von Artikeln und Botendienst konfigurieren	48
9.6 Logo und Bild der Apotneke für die App einstellen	48
9.7 Erst-Bestellung über die App Meine Apotheke nach Online Registrierung	49
	<b>54</b>
10.2 Aktuelles zur Datenschutzgrundvorordnung (DSCV/Q)	
10.2 Aktuelles zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)	54 E /
11 Unterstützung heim Arbeiten mit IVOS	54 FF
II Onterstutzung beim Arbeiten mit IAOS	33





# 1 securPharm

# 1.1 Lizensierung der securPharm-Funktionen

**Modul:** securPharm-Verwaltung, Warenlogistik, Kasse, Faktura **Anwendungsfall:** Nutzung von securPharm-Funktionen **Neu/geändert:** 

Bereits seit der letzten IXOS-Version können Sie sich im Modul **Firmenstamm** mit dem N-Ident-Verfahren am securPharm-Server identifizieren, damit Ihre Apotheke als berechtigter Teilnehmer erkannt wird.

Mit dieser Version stellen wir Ihnen die securPharm-Funktionen im Wareneingang und im Verkauf, die securPharm-Verwaltung sowie die Aktivierung der Packungsverifizierung vor. Diese werden in den folgenden Kapiteln beschrieben.

Die Nutzung dieser securPharm-Funktionen wird als **kostenpflichtige Zusatzfunktion** bzw. **kostenpflichtiges Zusatzmodul** angeboten. Lizenzgebühren fallen ab 1. März 2019 an. Wenden Sie sich bei Interesse an Ihren **PHARMATECHNIK**-Vertriebsmitarbeiter.

# 1.2 Verifizierung von Packungen aktivieren

### Modul: Firmenstamm

**Anwendungsfall:** Zugangsdaten eintragen und Verifizierung aktivieren **Neu/geändert:** 

Jede Apotheke muss vor dem Anschluss an den securPharm-Apothekenserver als berechtigter Teilnehmer legitimiert werden und ihre Zugangsdaten in IXOS eintragen. Um Packungen bzgl. securPharm verifizieren zu können, müssen Sie diese Funktion nach dem Hinterlegen des Zertifikats aktivieren. Das Eintragen der Zugangsdaten haben wir Ihnen bereits in der letzten Versionsbeschreibung vorgestellt.

Gehen Sie zum Aktivieren der Verifizierung von Packungen wie folgt vor:

- 1. Öffnen Sie im Menü Systempflege das Modul Firmenstamm.
- 2. Wechseln Sie auf die Seite securPharm.



3. Aktivieren Sie unter **securPharm** die Checkbox **Packungen verifizieren**.

🥩 Firmenstamm		ß	8	-	? (	ि स्र	×
Name							
Firma Berg Apotheke							
Stammdaten	N-Ident						
<u>F</u> inanzen	Zertifikat 🔊 👔						
FiveRX Vorprüfung	Benutzername apt1015175						
cosurPharm	Ablaufdatum 30.07.2020						
secur <u>r</u> narm	Betriebsart Test						
Logos	securPharm						
<u>Ö</u> ffnungszeiten	_						
<u>A</u> nschriften	Packungen verifizieren 🗹						
K <u>u</u> ndendisplay							
<u>K</u> ommunikation							
MMR-Daten							
Connect- <u>I</u> mpressum							
Laufende <u>N</u> ummern							
MEP24web							
DMS							
Strg Speichern Alt F1	Neues       Zertifikat       F3						

4. Wählen Sie Speichern - F1.

Aus Rückmeldungen von Apotheken ging hervor, dass es beim Eingeben der Zertifikatsdaten zu Verwechslungen des Benutzernamens kam. Um dem vorzubeugen, wurde in das Feld ein Beispieltext in grauer Schrift eingeblendet sowie Tooltips auf dem Benutzernamen und dem Passwort eingeführt.





### **1.3 securPharm im Wareneingang**

### Modul: Warenlogistik, securPharm-Verwaltung

Anwendungsfall: Verifizierung bei Wareneingangsbuchung

### Neu/geändert:

Die Prüfung auf die individuellen Sicherheitsmerkmale der Packungen und das Scannen des DataMatrix-Codes ist bei Wareneingangsbuchung nicht verpflichtend, wird aber empfohlen. So können Sie bereits vor der Buchung des Wareneingangs nicht abgabebereite (bspw. zurückgerufene) Packungen identifizieren, den Lieferanten zuordnen und separieren. Als weiterer Vorteil ist die maschinelle Erfassung der Verfalldaten zu nennen. Der Verifikations-Status wird im Hintergrund abgefragt und stört den Wareneingangsprozess nicht. Erst bei Buchung des Wareneingangs wird der Verifizierungs-Status angezeigt, abhängig vom eingestellten Konfigurationsparameter.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1. Starten Sie den Wareneingang wie gewohnt.
- 2. Zur Erfassung der Artikel scannen Sie den DataMatrix Code aller verifikationspflichtigen Packungen der gelieferten Artikel.

Zur Verifizierung muss der DataMatrix Code jeder einzelnen Packung gescannt werden, da jede Packung eines verifizierungspflichtigen oder teilweise verifizierungspflichtigen Artikels ein individuelles Sicherheitsmerkmal aufweist.

 a. Sollte ein Scan nicht möglich sein, besteht die Möglichkeit, die Daten manuell zu erfassen, indem Sie die entsprechende Position markieren und securPharm manuell - Strg+F3 wählen.

Manuell securPharm-Dat	en erfassen		2 2
PZN* Produktcode* Seriennummer* Charge*	02791767		]
<b>Verfalldatum*</b> MM/JJJJJ* TT			
		ОК <b>F12</b>	Abbrechen Esc

3. Nachdem Sie alle DataMatrix Codes gescannt oder die erforderlichen Daten manuell eingegeben haben, wählen Sie **Buchen - F12**.

Abhängig von der Einstellung des Konfigurationsparameters **Statusfenster vor dem Buchen anzeigen**, wird das Fenster **securPharm-Status anzeigen** eingeblendet.



Mit diesem Konfigurationsparameter steuern Sie, ob und welcher Verifikations-Status bei Wareneingangsbuchung angezeigt werden soll. Diesen finden Sie in den Systemeinstellungen der **Warenlogistik**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Wareneingang** unter **securPharm-Statusfenster vor dem Buchen anzeigen**.

rtikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Charge	Verfall	Seriennummer	Status	
ASTOMULL 4X6CM 45251	BIN	100St	nb	03497610	A	01.2020	VKF401	Vernichtet	K.
ASTOMULL 4X6CM 45251	BIN	100St	nb	03497610	А	01.2020	VKF400	Unbekannt	ß
ASTOMULL 4X6CM 45251	BIN	100St	nb	03497610	В	01.2021	VKF405	Abgegeben	K.
ASTOMULL 4X6CM 45251	BIN	100St	nb	03497610	В	01.2021	VKF403	Abgegeben	K.
ASTOMULL 4X6CM 45251	BIN	100St	nb	03497610	А	01.2020	VKF402	Abgabebereit	K.
ASTOMULL 4X6CM 45251	BIN	100St	nb	03497610	в	01.2021	VKF404	Abgabebereit	K.

Im Kopfbereich sehen Sie die Anzahl der Packungen, deren DataMatrix-Code gescannt wurde, je Verifikations-Status sowie die Gesamtsumme der gescannten und verifikationspflichtigen Packungen. Die Mengenangaben beziehen sich ausschließlich auf diese Packungen. Achten Sie bitte deshalb darauf, alle Packungen der eingegangenen Artikel zu scannen. Die Ansicht der Verifikationsstatus ist vom eingestellten Konfigurationsparameter abhängig.



Die Checkbox vor den Mengenangaben der einzelnen Verifizierungsstatus ist als Filterfunktion nutzbar. Deaktivieren Sie die Checkbox, dann werden die entsprechenden Packungen ausgeblendet.

Die Tabelle zeigt folgende Packungsinformationen:

- Artikelbezeichnung Artikelbezeichnung und weitere Artikeldaten
- Charge Chargenbezeichnung
- Verfall Verfalldatum der Packung
- Seriennummer Seriennummer der Packung
- Status Verifizierungsstatus der Packung. Mögliche Werte:
  - **Abgabebereit** (Die Packung wurde eindeutig identifiziert, wurde noch nicht abgegeben und ist somit bereit zur Abgabe.),
  - Abgelaufen (Das Verfalldatum ist überschritten.),
  - Abgegeben (Die Packung wurde bereits in einer Apotheke abgegeben.),
  - Verkauft (Die Packung wurde in der eigenen Apotheke abgegeben)
  - Zurückgerufen (Vom Anbieter zurückgerufene Packung.),

- Vernichtet (Die Packung wurde in einer Apotheke vernichtet.),
- Exportiert (Die Packung wurde exportiert.),
- Unbekannt (Die Identität der Packung ist nicht gewährleistet.),
- **Abfrage nicht erfolgreich** (Die Abfrage beim securPharm-Server wurde ohne Erfolg abgeschlossen.),
- **Abfrage noch nicht abgeschlossen** (Die Abfrage wurde zum securPharm-Server gesendet und es wurde noch keine Rückmeldung empfangen.)
- Icon Verifikationsstatus (Im Tooltip sehen Sie alle vom securPharm-Server gesendeten Handlungsanweisungen):
  - Signalisiert den Status nicht abgabebereit. Diesem Status sind die Werte Abgelaufen, Zurückgerufen, Unbekannt, Abfrage nicht erfolgreich, Abgegeben, Vernichtet, Exportiert zugeordnet.
  - Signalisiert den Status Abfrage noch nicht abgeschlossen
  - Signalisiert den Status **Abgabebereit** und **Verkauft** (d.h. die Packung wurde in der eigenen Apotheke bereits mit dem Status **Abgabebereit** verkauft, bevor der Wareneingangsprozess abgeschlossen werden konnte).

Alle verifikationspflichtigen Packungen, deren DataMatrix Code gescannt wurde, werden in der **securPharm-Verwaltung** protokolliert. Hier sehen Sie alle vom securPharm-Server gesendeten Rückmeldungen und Handlungsanweisungen und nehmen die weitere Bearbeitung vor, falls Handlungsbedarf besteht.



# 1.4 securPharm im Verkauf

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: securPharm im Verkauf

### Neu/geändert:

Mit securPharm ist das Scannen des securPharm-Codes (2D-DataMatrix-Code) bzw. das manuelle Eingeben der securPharm-Daten von verifikationspflichtigen und teilweise verifikationspflichtigen Artikeln mit securPharm-Code im Verkaufsvorgang die gesetzlich vorgeschriebene Voraussetzung, um die packungsspezifische Kombination aus Produktcode, Seriennummer, Charge und Verfall ermitteln und mit dem securPharm-Server abgleichen zu können.

Falls auf teilweise verifikationspflichtigen Packungen kein securPharm-Code aufgedruckt ist, ist keine Verifizierung der Packung möglich. Hier genügt das Scannen des Strichcodes. Diese Verifizierung hilft Ihnen festzustellen, ob Sie für einen Verkauf bzw. Fakturaauftrag die originalen, ungefälschten Artikel in der richtigen Menge zusammengestellt haben.

Achten Sie darauf, dass Sie den richtigen, d.h. mit 'PPN' gekennzeichneten securPharm-

Code scannen. Er hat bspw. folgendes Aussehen: 🜌

Eine erfolgreiche Abgabe wird durch IXOS an den securPharm-Server gemeldet, so dass der Status dieser Packung in IXOS auf "Verkauft" geändert wird. Diese Packung steht damit für eine weitere Abgabe (auch in anderen Apotheken) nicht mehr zur Verfügung. Im Ablauf zur Verifikation der Packungen werden Sie durch IXOS intuitiv und leicht verständlich unterstützt.

Im Fenster **Packungsinformationen erfassen** werden die Packungsinformationen visualisiert und unter Beachtung folgender Abhängigkeiten komfortabel in den Arbeitsablauf integriert:

 Wenn Sie bei allen verifikationspflichtigen Packungen den securPharm-Code beim Erfassen gescannt haben, und die Identität der Packungen durch die Abfrage vom securPharm-Server mit dem Status 'Abgabebereit' bestätigt wurde, wird das Fenster Packungsinformationen erfassen NICHT angeboten. Sie werden in Ihrem normalen Arbeitsablauf nicht unterbrochen.

Falls Packungen als 'nicht abgabebereit' gemeldet werden, wird das Fenster Packungs-

**informationen erfassen** geöffnet und die entsprechenden Packungen sind als 🗢 nicht abgabebereit gekennzeichnet.

- Sie können die Artikel im Verkauf weiterhin über manuelle Eingabe, Vergleichssuchen oder das Scannen von herkömmlichen PZN-Barcodes erfassen. In diesem Fall wird das Fenster **Packungsinformationen erfassen** an der Kasse und in der Faktura bei folgenden Arbeitsschritten angeboten:
  - Kasse: beim Wechsel ins Total-Fenster
  - Faktura:
    - vor dem Lieferscheinerstellen mit Lieferscheine erstellen F12 bzw. Vollständige LS erstellen - Strg + F12
    - beim Erstellen einer Sofortrechnung mit **Sofort-Rechnung Strg + F10**



• Falls Sie den Kassenvorgang oder den Auftrag in der Fakturaübersicht nochmals bearbeiten und zusätzliche Artikel bzw. Mengen erfassen oder entfernen, dann werden die

Artikel im Fenster **Packungsinformationen erfassen** als 🖵 nicht abgabebereit gekennzeichnet und die neu hinzugekommenen bzw. gelöschten Mengen müssen verifiziert werden.

• Artikel, die noch nicht vorrätig, also Nachliefermengen sind, werden nicht nach dem Erfassen, sondern erst beim Auflösen des Abholscheins zum Erfassen der Packungsinformationen angeboten.

Auch in Apotheken mit Lagerhaltung POR werden Nachlieferartikel nicht zum Erfassen der Packungsinformationen angeboten.

- Sie haben die Möglichkeit, den Scan pro Artikel bzw. für den gesamten Verkauf zu umgehen.
- Das Fenster **Packungsinformationen erfassen** wird ebenfalls in folgenden Fällen aufgeblendet:
  - beim Bearbeiten von Verkäufen und Neuerfassen von Artikeln in der Verkaufsverwaltung
  - beim Stornieren eines Verkaufs in der Verkaufsverwaltung und Hinzuerfassen neuer Artikel
- Im Falle, dass ein Abholschein mit Lieferung 'per Post' oder 'per Bote' abgeschlossen wird, wird bei Abholungsauflösung die Funktion NICHT angeboten, weil davon ausgegangen wird, dass die Artikel bereits geliefert sind.

Wöchten Sie jedoch nachträglich zusätzliche Verkäufe zu einer Botentour erfassen, weil der Kunde beispielsweise noch weitere Artikel wünscht, so müssen Sie den bestehenden Abholschein auflösen und die gewünschten Artikel in einem neuen Verkauf erfassen, um das Erfassen der Packungsinformationen angeboten zu bekommen.



### Fenster 'Packungsinformationen erfassen'

Packun										5
PZN/E	AN Gesamtstatus		<b>Q</b>							
	Artikelbezeichnung / Kunde	2	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Abg	Scan	Charge (Menge)	
	<ohne kundenzuordnung<="" td=""><td>&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></ohne>	>								
9	🧱 OMEPRAZOL 40MG 1A PHA	RMA	нкм	100S <sup>-</sup>	t 04778593	1A Pharma Gm	2	2	A (1), B (1)	
	CERMATOP		SAL	100 <u>c</u>	03112923	Sanofi-Aventis	2	0		
									I	
-	Status	Seriennumm	er	C	harge				Verfall	Menge
	Abgabebereit	VKF302		A					01.2020	1
Details	🛃 Abgegeben	VKF303		В					01.2021	1
secur mar F	Pharm Packungsinfo. Artike nuell entfernen umg F3 F4 I	el-Eing. Alle gehen un F5	Eingaben ngehen <b>F6</b>							Schließen & zurück <b>Esc</b>

Die wichtigsten Informationen zum Fenster Packungsinformationen erfassen in Kürze:

- Gesamtstatus nicht abgabebereit: Eine verifikationspflichtige Packung ist nicht abgabebereit aufgrund der Rückmeldungen vom securPharm-Server oder eine teilweise verifikationspflichtige Packung wurde noch nicht gescannt. abgabebereit: Die verifikationspflichtigen Packungen sind abgabebereit bzgl. securPharm und alle teilweise verifikationspflichtigen Packungen wurden gescannt.
- Artikelliste:
  - Icon Der Artikel ist nicht abgabebereit, d.h. es liegen securPharm-Rückmeldungen vor, die 'nicht abgabebereit' lauten oder es sind zu viele Packungen gescannt worden. Or Artikel ist noch nicht in der abzugebenden Menge gescannt worden, z.B. auch wenn anstatt des securPharm-Codes der Strichcode gescannt wurde. Or Artikel ist in der abzugebenden Menge gescannt worden und der Verifikationsstatus ist bei verifikationspflichtigen Packungen 'abgabebereit'.
  - Icon Kel
     verifikationspflichtiger Artikel, Kel
  - Artikelbezeichnung und weitere Artikeldetails, nach Kundennamen sortiert
  - Abg Anzahl der abzugebenden Artikel
  - Scan Anzahl der bereits gescannten Artikel
  - **Charge (Menge)** Chargennummer und in Klammern gestellte Menge von Packungen dieser Charge



• Detailbereich:

		Status	Seriennummer	Charge	Verfall	Menge
	Ľ	Abgabebereit	VKF304	В	01.2020	1
1	8	Quarantäne	VKF300	A	01.2020	1
	Š					

Beispiel: verifikationspflichtiger Artikel

	Status	Seriennummer	Charge	Verfall	Menge
		[KEINE SERIENNUMMER]			1
tails					
De					

Beispiel: teilweise verifikationspflichtiger Artikel, dessen Strichcode gescannt wurde

		Status	Seriennummer	Charge	Verfall	Menge
	⚠		[KEINE SERIENNUMMER]			1
ails						
Det						

Beispiel: teilweise verifikationspflichtiger Artikel, bei aktivierter Chargendokumentation dessen Strichcode gescannt wurde

• Icon A eines teilweise verifikationspflichtigen Artikels - Bei aktivierter Chargendokumentation wurde der Strichcode der Packungen eines teilweise verifikationspflichtigen Artikels ohne securPharm-Code gescannt, aber die Chargennummer und das Verfallsdatum wurden noch nicht eingegeben.

verifikationspflichtige und Packungen teilweise verifikationspflichtiger Artikel mit securPharm-Code:

- Icon Verifikationsstatus und **Status** Identitätsprüfung. Mögliche Icons, Status und Tooltips auf den Icons:
  - 🔛 'nicht abgabebereit':
    - **Unbekannt** "Prüfung nicht erfolgreich. Eine Packung mit dieser Seriennummer ist dem securPharm-Prüfsystem nicht bekannt. Separieren Sie die Packung."
    - **Abgegeben** "Prüfung nicht erfolgreich. Eine Packung mit dieser Seriennummer wurde bereits abgegeben. Haben Sie die Packung unabsichtlich verkauft, setzen Sie den Status zurück. Sollte dies unzutreffend sein, separieren Sie die Packung."
    - Vernichtet "Prüfung nicht erfolgreich. Die Packung wurde als zerstört markiert. Separieren Sie die Packung."
    - **Exportiert** "Prüfung nicht erfolgreich. Eine Packung mit dieser Seriennummer wurde bereits als Exportware gekennzeichnet und darf nur außerhalb der EU verkauft werden. Haben Sie die Packung unabsichtlich als Exportware gekennzeichnet, setzen Sie den Status zurück. Sollte dies unzutreffend sein, separieren Sie die Packung."

- Zurückgerufen "Prüfung nicht erfolgreich. Die Packung wurde zurückgerufen. Führen Sie den Prozess für zurückgerufene Arzneimittel durch."
- Abgelaufen "Prüfung nicht erfolgreich. Die Packung darf nicht abgegeben bzw. verkauft werden, da das Verfalldatum erreicht wurde."
- Verkauft "Prüfung nicht erfolgreich. Eine Packung mit dieser Seriennummer wurde bereits in dieser Apotheke verkauft und abgegeben. Haben Sie die Packung unabsichtlich verkauft, setzen Sie den Status zurück. Sollte dies unzutreffend sein, separieren Sie die Packung."
- Abfrage nicht erfolgreich "Prüfung nicht erfolgreich. Die Packung konnte aus technischen Gründen nicht geprüft werden. Die Prüfung wird automatisch erneut durchgeführt."
- Quarantäne "Eine Packung mit dieser Seriennummer befindet sich in Quarantäne."
- 🥵 'eventuell nicht abgabebereit':
  - Abfrage noch nicht abgeschlossen "Prüfung noch nicht abgeschlossen."
- Ľ 'abgabebereit':
  - Abgabebereit "Prüfung erfolgreich. Die Packung ist abgabefähig."
- Seriennummer der Packung
- Charge Chargennummer
- Verfall Verfallmonat und-jahr
- Menge der Packungen

### Arbeitsablauf im Fenster 'Packungsinformationen erfassen'

Falls Sie die Artikel manuell über die PZN, den Rezeptscan oder durch Scannen des Strichcodes erfasst haben oder falls eine für securPharm gescannte, nicht abgabebereite Packung erkannt wurde, öffnet sich das Fenster Packungsinformationen erfassen. Der Arbeitsablauf gestaltet sich an der Kasse wie folgt:

1. Erfassen Sie die Packungen und wechseln Sie ins Total.

Das Fenster **Packungsinformationen erfassen** öffnet sich.



Packungsir	nformationen erfassen								2
PZN/EAN Ges	amtstatus	٩							
	Artikelbezeichnung / Kunde	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Abg	Scan	Charge (Menge)	
⊜ ﷺ	<pre><ohne kundenzuordnung=""> OMEPRAZOL 40MG 1A PHAR</ohne></pre>	ма нкм	10051	04778593	1A Pharma Gm	2	0		
<b>e</b> 🕾	DERMATOP	SAL	100g	03112923	Sanofi-Aventis	2	0		
	Status S	Beriennummer	C	harge				Verfall	Menge
<u>~</u>									
Detai									
	1								
securPhai manuel F3	rm Paokungsinto. Artikel- I entfernen umge F4 F5	hen umgehen F6							zurück Esc

- 2. Verifizieren Sie die Packungen wie folgt:
  - Scannen Sie den securPharm-Code jeder Packung von verifikationspflichtiger Artikeln und von Packungen teilweise verifikationspflichtiger Artikel mit securPharm-Code, um diese zu verifizieren. Für Packungen teilweise verifikationspflichtiger Artikel ohne securPharm-Code genügt das Scannen des Strichcodes und bei aktivierter Chargendokumentation das Eingeben der Charge und des Verfalls. Wenn alle Packungen abgabebereit sind, schließt sich das Fenster automatisch. Ansonsten fahren Sie mit Schritt 7 fort.
  - Wählen die Funktion **securPharm manuell F3**, falls Sie bspw. keinen funktionsfähigen DataMatrix-Code-Scanner zur Verfügung haben oder der securPharm-Code beschädigt oder überklebt ist.

Das Fenster Manuell securPharm-Daten erfassen öffnet sich.

Manuell securPharm-	Daten erfassen		
PZN*	04778593		
Produktcode*			
Seriennummer*			
Charge*			
Verfalldatum*			
MM/JJJJ*			
TT			
		ок	Abbrechen
		12	Esc

- 3. Übertragen Sie die erforderlichen Daten von der Packung in die entsprechenden mit einem \* gekennzeichneten Felder.
- 4. Bestätigen Sie mit OK F12.

Falls Sie mehrere Packungen im Verkauf haben, wählen Sie im Fenster **Packungsinformationen erfassen** so oft **securPharm manuell - F3**, bis Sie die Packungsinformationen aller Packungen erfasst haben.



5. Im Fenster **Packungsinformationen erfassen** werden die securPharm-Daten im Detailbereich angezeigt, sofern noch nicht alle verifizierungspflichtigen und teilweise verifizierungspflichtigen Artikel vollständig gescannt wurden oder nicht den Status **Abgabebereit** haben.

										18 1
ZN/EAN	I		٩							
des	samistatus									
	Artikelbezeichnung / Kund	e	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Abg	Scan	Charge (Menge	)
	<ohne kundenzuordnung<="" td=""><td> &gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></ohne>	>								
• 🔀	OMEPRAZOL 40MG 1A PHA	ARMA	нкм	100St	04778593	1A Pharma Gm	2	2	A (1), B (1)	
<b>)</b> 😤	DERMATOP		SAL	100g	03112923	Sanofi-Aventis	2	0		
	Status	Seriennumme	er	G	harge				Verfall	Menge
<u>E</u>	Status Abgabebereit	Seriennumme VKF302	er	C	narge				Verfall 01.2020	Menge
ails 8	Status Abgabebereit Abgegeben	Seriennumme VKF302 VKF303	er	Ct A B	harge				Verfall 01.2020 01.2021	Menge
Details	Status Abgabebereit Abgegeben	Seriennumme VKF302 VKF303	er	Ct A B	narge				Verfall 01.2020 01.2021	Menge
Details	Status Abgabebereit Abgegeben	Seriennumme VKF302 VKF303	er	Ct A B	narge				Verfall 01.2020 01.2021	Menge
Details BecurPha manue	Status 2 Abgabebereit 4 Abgegeben 4 Mil entfernen um	Seriennumme VKF302 VKF303 vKF303 el-Eing. Alle gehen ur	er Eingaben mgehen	Cî A B	harge				Verfall 01.2020 01.2021	Men Schließer zurück

Ansonsten schließt sich das Fenster automatisch und das **Total** wird angezeigt. Die Prozedur endet damit.

 Für Packungen teilweise verifizierungspflichtiger Artikel geben Sie mit securPharm manuell - F3, im Fenster Manuell securPharm-Daten erfassen die securPharm-Daten ein, sofern sie auf der Packung aufgedruckt sind.

Falls dies nicht der Fall ist, genügt im Fenster **Packungsinformationen erfassen** das Scannen des Strichcodes bzw. die manuelle Eingabe der PZN im Feld **PZN/EAN**. In diesem Fall ist im Feld **Seriennummer** der Eintrag **[Keine Seriennummer]** vorgeblendet. Sie können hier noch Charge und Verfall pflegen.

Pac											R (2)
PZ	V/EAN	1		٩,							
	Ue:	samistatus									
		Artikelbezeichnung / Kund	9	DAR	Einhei	t PZN	Anbieter	Abg	Scan	Charge (Menge)	
		<ohne kundenzuordnung<="" td=""><td>&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></ohne>	>								
		OMEPRAZOL 40MG 1A PHA	ARMA	нкм	100	St 04778593	1A Pharma Gm	2	2	A (1), B (1)	
•	麗	DERMATOP		SAL	100	g 03112923	Sanofi-Aventis	2	2	1234 (1), C (1)	
Ŀ		Statue	Seriennumm	or		"harge				Verfall	Manga
		Status	[KEINE SERI	ENNUMM	ER] 1	234				- Contain	1
ł	65	Abgabebereit	VKF108		C					05.2019	1
l											
se	curPha manue	arm Packungsinfo. Artik ell entfernen um	el-Eing. Alle gehen u	Eingaben mgehen							Schließen & zurück
	F3	F4	F5	F6							Esc

 Wenn Sie feststellen, dass eine Packung Packung ist, dann wählen Sie Packungsinfo. entfernen - F4, um diese Packung sowie deren Packungsinformationen aus dem Verkauf zu entfernen.

Die Verkaufsmenge der Position bleibt erhalten und Sie können die securPharm-Daten einer neuen Packung erfassen.

Es öffnet sich die Abfrage, ob Sie die Packung nur entfernen möchten, oder diese entfernen und gleichzeitig in Quarantäne legen möchten.





 Wählen Sie die gewünschte Option. Fahren Sie mit Schritt 2 fort, bis alle abzugebenden Packungen 2 'abgabebereit' sind und sich das Fenster Packungsinformationen erfassen automatisch schließt.

Um die Packungsinformationen der einzelnen Artikel an der Kasse bzw. Fakturakasse einzusehen und ggf. sofort zu erfassen, wählen Sie die Funktion **Packungsinfo - F11** oder den Kontextmenü-Eintrag **Packungsinformationen**.

Im Fenster **Packungsinformationen je Artikel erfassen** können Sie den securPharm-Code bzw. Strichcode bei teilweise verifikationspflichtigen Packungen scannen, die securPharm-Daten manuell eingeben oder die Packungsinformationen löschen.

Packun					
Artik	elbezeichnung			PZN	
OME	PRAZOL 40MG 1A PHA	RMA		04778593	
	Status	Seriennummer	Charge	Verfall	Menge
R.	Abgabebereit	VKF304	B	01.2020	1
se i	Quarantäne	VKF300	A	01.2020	1
securi	Pharm Packungsinfo. nuell entfernen				Schließen
F	3 F4				F12

Beachten Sie, dass die Verifizierung von Arzneimitteln auch in folgenden Anwendungsfällen erforderlich ist:

- 'Artikel gegenscannen' Unterstützt die Abgabesicherheit. Überprüfung, ob die richtigen Artikel in der richtigen Menge zusammengestellt wurden.
- 'Angeforderte Packungsinformationen erfassen (Chargendokumentation)' Unterstützt durch die automatische Abfrage der Packungsinformationen u.a. die gesetzlich vorgeschriebene Chargendokumentation beim Austausch von Arzneimitteln zwischen Apotheken, sowie ggf. die Abgabesicherheit durch die Anforderung des Gegenscannens der Artikel.

Die Abläufe sind hierbei analog zum oben beschriebenen Vorgehen. Ausführliche Informationen dazu entnehmen Sie bitte der IXOS-Onlinehilfe.



### 1.5 securPharm-Verwaltung

### Modul: securPharm-Verwaltung

Anwendungsfall: Kommunikationsprotokolle einsehen

Neu/geändert:

Das Modul **securPharm-Verwaltung** bietet Ihnen eine Übersicht über die für securPharm gescannten Packungen mit detaillierter Auflistung des Kommunikationsprotokolls mit dem securPharm-Server, ermöglicht das Verifizieren, In-Quarantäne-Legen und -Aufheben, das Deaktivieren und das Widerrufen des Deaktivierens von ausgewählten Packungen.

Das Modul **securPharm-Verwaltung** wird als **kostenpflichtiges Zusatzmodul** angeboten. Lizenzgebühren fallen ab 1. März 2019 an. Wenden Sie sich bei Interesse an Ihren **PHARMATECHNIK**-Vertriebsmitarbeiter.

Sie finden das Modul **Este securPharm-Verwaltung** auf dem IXOS Desktop und in der IXOS Menüleiste im Menü **Sortiment**.

I see	curPharm-Verwaltun	g						Ď	₽₽? @	<u>क</u> ×
Datun Datun /	n von 26.09.2018 <del>-</del> n bis 26.09.2018 <del>-</del> Artikel	00:00 23:59 <u>s</u>	Produktco eriennumm argenbezeio	de (PC) er (SN) :hnung				Verfall Aktion Status	•	
PZN	Artikelbezeic	hnung	Produktco	de	Serienn	ummer	ChB.	Verfall	Status	-
047785	593 OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	373	VKF303		В	01.2020	Quarantäne	25
047785	593 OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	373	VKF302		VKF302	01.2020	Abgegeben	<u>88</u>
047785	593 OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	373	1111047	7859373	в	01.2020	Unbekannt	<u> 626</u> =
047785	593 OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	373	VKF302		A	01.2020	Verkauft	825
047785	593 OMEPRAZOL-	1A Pharma 40 m	110477859	373	VKF301		A	01.2020	Quarantäne	<u>628</u>
047785	0MEPRAZOL	1A Pharma 40 m	110477859	373	VKF300		A	01.2020	Quarantäne	<u>828</u>
034976	510 ELASTOMULL	6 cmx4 m 45251	110349761	049	Z123468	3979	С	01.2021	Unbekannt	<u> 528</u>
040073	393 DEKRISTOL 20	0.000 I.E. Weichka	110400739	353	IX12345	679	PT001	09.2020	Unbekannt	<u>1928</u>
	Protokoll	Vorgang								
	Datum	Bediener	Apl	Aktion						-
	26.09.2018 10:34	Duck	KAS102	Quarantäne le	egen	Die Packung wi	rd wegen eir	es Fälschungsv	erdachts separiert.	
	26.09.2018 10:32	Duck	KAS102	Verifizieren		Handlungsanwe dieser Seriennu	eisung: Prüfu mmer wurde	ng nicht erfolgi bereits abgeg	eich. Eine Packung m eben. Haben Sie die	it 🖡
	26.09.2018 10:30	Duck	KAS102	Abgeben wid	errufen			5.5		
	26.09.2018 10:28	Duck	KAS102	Verifizieren		Handlungsanwe	eisung: Prüfu mmer wurde	ng nicht erfolgi bereits abgeg	reich. Eine Packung m eben. Haben Sie die	it 🚬
etails	26.09.2018 10:27	Duck	KAS102	Abgeben		Die Packung wu Status : INACTIV	irde erfolgre /E, Grund: SU	ich deaktiviert. IPPLIED, Rückm	eldung: Decommissio	on
۵	26.00.2010 10.27		VAC102	S					D' D I ''	
Strg									Quarantäne legen	Verifizieren

Im Kopfbereich des Fensters können Sie folgende Suchkriterien für gescannte Packungen eingeben.

Im Hauptbereich des Fensters sehen Sie die gescannten Packungen mit folgenden Informationen:

- **PZN** Pharmazentralnummer
- Artikelbezeichnung Artikelbezeichnung
- **Produktcode** Produktcode



- Seriennummer Seriennummer
- **Ch.-B.** Chargenbezeichnung
- Verfall Verfalldatumsmonat und -jahr
- Status Status bzgl. der securPharm-Prüfung. Mögliche
- Icon 🔀 verifikationspflichtiger Artikel, 🔛 teilweise verifikationspflichtiger Artikel

Im Detailbereich sehen Sie das Kommunikationsprotokoll mit dem securPharm-Server für die im Hauptbereich markierte Packung:

- Reiter Protokoll
  - Datum der ausgeführten Aktion
  - Bediener der ausgeführten Aktion
  - Apl Arbeitsplatz der ausgeführten Aktion
  - Aktion Beschreibender Text der Aktion und Tooltip:
    - Verifizieren Im securPharm-System wird die Echtheit des individuellen Erkennungsmerkmals der Packung überprüft.
    - **Abgeben** Im securPharm-System wird das individuelle Erkennungsmerkmal der Packung mit 'Abgabe an den Patienten' deaktiviert.
    - **Abgeben widerrufen** Im securPharm-System wird die Deaktivierung des individuellen Erkennungsmerkmals der Packung mit 'Abgabe an den Patienten' widerrufen.
    - **Vernichten** Im securPharm-System wird das individuelle Erkennungsmerkmal der Packung mit 'Zerstören einer Packung' deaktiviert.
    - **Gestohlen** Im securPharm-System wird das individuelle Erkennungsmerkmal der Packung mit 'Ausbuchen der Packung als gestohlen' deaktiviert.
    - Quarantäne legen Die Packung wird wegen eines Fälschungsverdachts separiert.
    - **Quarantäne aufheben** Die Packung steht nicht mehr unter Verdacht gefälscht zu sein.
    - **Eingabe umgehen** Für diese Packung wurden die Eingabe der Packungsinformationen im Fenster 'Packungsinformationen erfassen' umgangen.
  - Handlungsanweisungen, Hilfetexte und Rückmeldungen vom securPharm-Server.
- Reiter Vorgang:



- Datum der ausgeführten Aktion
- Bediener der ausgeführten Aktion



- Apl Arbeitsplatz der ausgeführten Aktion
- **Belegnummer** des Vorgangs, mit der u.a. in der Verkaufsverwaltung gesucht werden kann
- **Vorgang** Art des Vorgangs: Total (Abschluss an der Kasse), Auftrag (Abschluss in der Faktura), Wareneingang

### Suche nach Packungen

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Mit Vorgabe der entsprechenden Suchkriterien im oberen Bereich und Bestätigung mit dem Suchbutton oder der Taste **Enter** können Sie die Übersicht der Packungen gezielt eingrenzen, um die gesuchte Packung zu finden.
- Falls Ihnen die Packung vorliegt, scannen Sie diese. Die Packung erscheint dann am Anfang der Liste.

### Packungen verifizieren

Scannen Sie den securPharm-Code der Packung, um den Status der Packung anzuzeigen.

► Alle verifikationspflichtigen und teilweise verifikationspflichtigen Packungen in der Übersicht können Sie erneut verifizieren, d.h. deren Status beim securPharm-Server anfragen. Nutzen Sie dafür die Funktion **Verifizieren - F12**.

### Packungen in Quarantäne legen

Fälschungen bzw. auch nur Verdachtsfälle im Hinblick auf die Echtheitsprüfung des securPharm-Systems können auch in IXOS separiert, d.h. in Quarantäne gelegt werden, damit sie beim Abverkauf oder bei der Bestelloptimierung nicht mehr berücksichtigt werden. Hierbei werden nur Packungen, die mit einem individuellen Erkennungsmerkmal ausgestattet sind (PC, SN, Verfalldatum, Chargenbezeichnung), berücksichtigt.

Nutzen Sie zum Separieren der Packung die Funktion **Quarantäne legen - F11**. Die Packung wird in Quarantäne gesetzt und es erfolgt ein Eintrag im Modul securPharm-Verwaltung und für POS-Artikel auch in der **Bestands- und Bestellkontrolle**.

Für POS-Artikel, die in Quarantäne gelegt werden, wird Bestand in der Warenwirtschaft abgebucht. Sie können das in der **Bestands- und Bestellkontrolle** nachverfolgen.



Ş	Artike	Isuche	> Arti	ikeldat	en >	Besta	nds- un	d Bestellkontro	olle				♪ ₽ ₽ ′	? © B	×
Art	ikelbeze	eichnung	g							DAR	L	Einheit	PZM	N	
DE	RMATC	OP Salbe	•							SAL		100g	03	112923	
Best	and	Warer	nlogistil	k R	eservie	erung	Sta	atistikKz							
A	t Neu	Alt	Neu	Opt	Alt	Neu	Alt N	Neu Datum	Uhrzeit	Vorgang			Programm	Bediener	•
				0				04.10.20	18 11:25	Optimierun	ng		Warenlogistik	Donald	=
	1 2	2						04.10.20	18 11:25	Quarantäne	9		Artikelverwaltung	Donald	
		0	2					04.10.20	18 11:24	Warenkorb			Warenlogistik	Donald	
				2				04.10.20	18 11:24	Optimierun	ng		Warenlogistik	Donald	
	2 1	L						04.10.203	18 11:24	Quarantäne	9		Artikelverwaltung	Donald	
					0	0		04.10.20	18 11:22	Verkauf			Kasse	Donald	
					1	0		04.10.20	18 11:22	Verkauf			Kasse	Donald	
				0				04.10.20	18 11:22	Optimierun	ng		Warenlogistik	Donald	
	3 2	2						04.10.20	18 11:22	Verkauf			Kasse	Donald	
				0				04.10.20	18 11:22	Optimierun	ng		Warenlogistik	Donald	
					0	1		04.10.20	18 11:19	Reservierur	ng		Kasse	Donald	
					1	0		04.10.203	18 11:19	Verkauf			Kasse	Donald	
				0				04.10.20	18 11:19	Optimierun	ng		Warenlogistik	Donald	
	4 3	3						04.10.20	18 11:19	Verkauf			Kasse	Donald	
					0	1		04.10.203	18 11:19	Reservierur	ng		Kasse	Donald	-
	Bestan	dskorre	ekturde	tails				alte Verfall-	/Bestandsdat	en		neue Verfal	I-/Bestandsdaten		
	Info			V	Vert			Verfall		Bestand		Verfall	Best	and	
	Verfall			19	90500			10.2020		1		05.2019	1		
	Charge			С								10.2020	1		
	Serienn	nummer		V	KF109										
	Produk	tcode		11	103112	92305									
l i															
të i															
Cor								Aktualisiere	n			Drucken	Krite	rien	
strg													änd	ern	
Alt	F	F1	F2		F3		F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10 F1	1 F	12

### Quarantäne für Packungen aufheben

Falls eine Packung nicht steht mehr unter Verdacht steht, gefälscht zu sein, können Sie die Quarantäne für die Packung aufheben.

Nutzen Sie dafür die Funktion Quarantäne aufheben - Strg+F11.

Für POS-Artikel, deren Quarantäne aufgehoben wird, wird Bestand in der Warenwirtschaft zugebucht. Sie können das in der **Bestands- und Bestellkontrolle** nachverfolgen.

#### Deaktivieren einer Packung

Bereits verifizierte Packungen, die im Status "Abgabebereit" sind, können Sie im securPharm-System deaktivieren, bspw. wenn Sie die Packung vernichtet haben. Wählen dafür die Funktion **Deaktivieren - Strg+F12** und wählen Sie im Fenster **Deak-tivierungsaktion auswählen** den Grund für die Deaktivierung aus.



D	eaktivierungsaktion ausv	vählen	2 ?
	Abgeben		
	Vernichten		
	Gestohlen		
		ОК	Abbrechen
		F12	Esc

Die markierte Packung wird daraufhin im securPharm-System von ACTIVE auf INACTIVE gesetzt und steht nicht mehr zur Abgabe zur Verfügung.

### Deaktivieren widerrufen

Eine im securPharm-System fälschlicherweise deaktivierte Packung mit dem Status "Verkauft", d.h. der Abgabe in der eigenen Apotheke, können Sie innerhalb von 10 Tagen nach Deaktivierung wieder aktivieren, d.h. sie steht wieder zum Verkauf zur Verfügung. Nutzen Sie dafür die Funktion **Deaktivieren widerrufen - Alt+F12**.

Die markierte Packung wird daraufhin im securPharm-System von INACTIVE auf ACTIVE gesetzt und kann wieder verkauft werden.





# 2 Kasse

# 2.1 Pflegehilfsmittel: Genehmigung bei der Abrechnung mit ausdrucken

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Abrechnung von Pflegehilfsmitteln Neu/geändert:

Nach der Abgabe von Pflegehilfsmitteln und dem Ausdruck der Erklärung zum Erhalt der Pflegehilfsmittel können Sie das Bild von beim Kunden hinterlegten (gescannten) Genehmigungen nach Anzeige der Druckvorschau gleich mit ausdrucken lassen. So sparen Sie sich das Heraussuchen und Kopieren der Genehmigung.

Aktivieren Sie dafür den Konfigurationsparameter **Pflegehilfsmittelgenehmigung**" (**Bild**) **drucken**. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der Kasse, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Druckmöglichkeiten**. Initial ist der Konfigurationsparameter deaktiviert.

Wenn Sie die Genehmigung ohne Anzeige der Druckvorschau ausdrucken möchten, deaktivieren Sie die Druckvorschau im Modul **Druckformulare**.



# 3 Faktura

### 3.1 Rechnungspositionen als Excel-Dokument exportieren

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Rechnungspositionen als Excel-Dokument exportieren

### Neu/geändert:

Rechnungspositionen können Sie für Kontrollzwecke in maschinenlesbarer Form nun auch in eine Excel-Datei exportieren.

Wählen Sie dazu in der Faktura-Übersicht im Reiter **Rechnungen /Kredite** die Funktion **Drucken - F9**.

Im Fenster Druckauswahl wählen Sie den Eintrag Rechnungspositionen als Excel-Dokument.

Druckauswahl 🛛 💽 🕐
Was soll gedruckt werden?
markierte Belege
markierte Belege als pdf-Dokument
Einzelaufstellung je Kunde (nur für Rechnungen)
Zusatzdaten Tax Free
Rechnungspositionen als Excel-Dokument
Faktura-Übersicht
Faktura-Übersicht Steuerbüro
OK Abbrechen
F12 Esc

Die Datei wird im Verzeichnis *Z*:\*Apotheke\IXOS\_Temporäre\_Dokumente\<aktuelles\_ Jahr>\<Monat der Rechnungslegung>\<Name\_und\_Datum\_des Druckstücks>.sxls* abgelegt. Hierbei werden Unterordner für das Rechnungsjahr und den Rechnungsmonat erzeugt. Der Name des Dokuments enthält die Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum.

(Z:) → IXOS_Temporäre_Dokumente → 2018 → 09		✓ C "09"	durchsuchen	þ
Name	▼ Änderungs	datum Typ	Größe	
Rechnungspositionen_aus_Rechnung_Nr.0000001001_26.09.2018.xlsx	26.09.2018	15:22 Microsoft Exc	el-Ar 6 KB	

Beispiel: Speicherort

Die Sortierung der Rechnungspositionen erfolgt nach Empfänger des Lieferscheins und dann nach Lieferscheinnummer aufsteigend. In der Spalte **Kz** sehen Sie die Kennzeichnung **S**, wenn es sich bei dem Artikel nicht um einen Artikel des vereinbarten Sortiments handelt, sondern um eine **S**onderanforderung.



Lieferschein-Datum	Kunde	Kostenstelle	Lieferschein-Nr.	PZN	Artikelbezeichnung	Kz	MwSt-Satz	Menge	Einzelpreis	Gesamt
25.09.2018	Klinik PT		16574	10075826	MUNDSCHUTZ 3 LAGIG		19%	1	3,00€	3,00€
25.09.2018	Klinik PT		16575	06982820	OP SCHLAUCH 1T CH24 3.5M64		19%	1	150,00€	150,00€
25.09.2018	Klinik PT		16575	10847660	RESCUE PEARLS	s	19%	1	14,71€	14,71€
25.09.2018	Sonderstation A 111		16579	01062032	UMCKALOABO	s	19%	1	8,57€	8,57€
25.09.2018	Sonderstation A 111		16580	02507080	ELASTOMULL HAFT 20MX4CM		19%	1	12,00€	12,00€
25.09.2018	Station A1	Kostenstelle A	16576	02507080	ELASTOMULL HAFT 20MX4CM		19%	1	12,00€	12,00€
25.09.2018	Station A22	Kostenstelle A	16578	07339351	HANSAPLAST AQUA PROT STRIP	s	19%	1	3,35€	3,35€
25.09.2018	Station B1		16577	01142788	CELLURON ZAHNWATTEROLLE 3	s	19%	1	12,61€	12,61€

Beispiel: Excel-Dokument

## 3.2 Optimierung des Fokusverhaltens an der Fakturakasse

#### Modul: Faktura

**Anwendungsfall:** Bearbeiten eines Fakturaauftrags an der Fakturakasse **Neu/geändert:** 

Speziell bei extern erfassten Aufträgen, die in der Faktura als "Vorerfasst" angezeigt werden (z.B. Umlagerungsaufträge und Klinik-Bestellungen/Heim-Bestellungen über Connect), kontrolliert ein Mitarbeiter den Auftrag Position für Position, bevor der Auftrag verbindlich bestätigt und damit Fehlmengen bestellt bzw. Auftragsmengen reserviert werden. Dies geschieht meist im Bearbeitungsmodus des Auftrags.

Für diese Bearbeitung, aber auch für Neuerfassungen eines Auftrags an der Fakturakasse wurde nun das zeilenweise Bearbeiten der Positionen dahingehend optimiert, dass Sie mit den ✔↑ Pfeiltasten Ihrer Tastatur zwischen den Positionszeilen wechseln können. Dabei ist der Fokus immer auf dem ersten editierbaren Feld einer Position, d.h. dem Mengenfeld bzw. der Bezeichnung der Barposition oder Gebühr. Das Gleiche gilt für artikelbezogene Funktionen, bspw. **Warenkorb - F5**. Nach dem Bestätigen des aufgerufenen Fensters ist der Fokus weiterhin auf der Ursprungsposition.

Bei Betätigung der **Tab**ulator-Taste springt der Fokus nun auch bei markierter Zeile ins nächste editierbare Feld und aus dem letzten editierbaren Feld einer Zeile ins erste editierbare Feld der nächsten Zeile.

Dies ermöglicht Ihnen, einen Auftrag positionsweise abzuarbeiten, ohne sich die zuletzt bearbeitete Position merken und wieder dahin wechseln zu müssen.

Das Verhalten der Enter-Taste bleibt unverändert, d.h. bei Betätigung der Enter-Taste springt der Fokus ans Ende der Positionen in eine neue Zeile, damit Sie eine neue Position erfassen können.



# 4 Warenlogistik

## 4.1 Zusammenfassung von MSV3 Bestellungen

Modul: Warenlogistik, Lieferantenkontakte

**Anwendungsfall:** Tour-ID und Auftragskennung vor Zusammenfassung prüfen **Neu/geändert:** 

Vergibt ein Lieferant täglich dieselbe Tour-ID, wurden bisher demzufolge Onlinebestellungen, welche an unterschiedlichen Tagen gesendet wurden, zusammengefasst. Jetzt werden Bestellungen mit derselben Tour-ID und Auftragskennung auf das aktuelle Tagesdatum hin geprüft. Bei unterschiedlichem Bestelltag werden diese Online-Bestellungen nun nicht mehr zusammengefasst.

# 4.2 Bestellungen per MSV2

**Modul:** Warenlogistik, Lieferantenkontakte **Anwendungsfall:** Bestellungen per MSV2

### Neu/geändert:

Ab dieser Version sind ausschließlich Online-Anfragen und Bestellungen mit dem Sendeprotokoll MSV3 bzw. MSV3 2.0 möglich.

Welche Einstellungen notwendig sind, um diese Bestellverfahren nutzen zu können, lesen Sie in der IXOS-Onlinehilfe.

🥩 Kontakte > Lief	erant							Ď [	≟ ?	@ \$	×
Name					PLZ	Ort	Tel	efonnummer			1
MUSTERLIEFERANT											1
<u>S</u> tammdaten	Sendeparame	eter									
Sendeparameter		Parameter									
	Sen	ndeprotokoll	MSV3		-						
<u>L</u> ieferparameter	Lief	feranten-IDF									
	Standard	I-Auftragsart	Nom	nal-Auftrag	•						
<u>V</u> ertragsdaten	Standard-Auftra	agskennung									
Konditionen	Sendetele	efonnummer									
Angebotslisten	Online-Anfrage	e/Bestellung									
	MSV3-Di	enstanbieter	MSV3 Now	reda	•						
Einstellungen	Ni	ederlassung									
Zahlungsverkehr	Benut	tzerkennung	<u> </u>								
		Passwort									
<u>A</u> nschriften	MS	SV3-Antrage	<b>~</b>								
10. 20. 2	MSV:	3-Bestellung	~								
Klassifikationen			Ver	rbindungste	st						
Stra Speichern Su	chen Neu	Löschen		Info	Kontakttyp		Drucken				
Alt F1	F2 F3	F4		F6	ändern F7		FQ				



# 4.3 MSV3-Dienstanbieter

### **Modul:** Kontakte, Warenlogistik

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

### Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

Abacus Medicine A/S

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.



# 5 Kontakte

# 5.1 DSGVO- Außendienstmitarbeiter-Kontakte sperren und löschen

### Modul: Kontakte

**Anwendungsfall:** Außendienstmitarbeiter-Kontakte sperren und löschen **Neu/geändert:** 

Ab dieser Version ist es jetzt möglich, auch die Kontaktrolle Außendienstmitarbeiter neben der Inaktivierung auch DSGVO-konform zu sperren und den gesperrten Kontakt zu löschen. Haben Sie den Außendienst-Kontakt gesperrt, ist die Unternehmenszuordnung nicht mehr sichtbar, wird aber nicht aufgehoben. Sollten Sie diesen Kontakt wieder entsperren, dann entsperrt sich auch die Unternehmenszuordnung.

Um die Kontaktrolle zu sperren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1. Starten Sie das Modul **Kontakte**
- 2. Führen Sie eine Suche nach dem gewünschten Kontakt in der entsprechenden Kontaktrolle durch.
- 3. Wählen Sie den zu sperrenden Kontakt in der Trefferliste aus.
- 4. Wählen Sie Löschen F4

➡ Sie erhalten eine Sicherheitsrückfrage.

Â	Möchten Sie den Außendienstmitarbeiter Frau Theres Häußler wirklich sperren?
	Ja Nein

Bei Bestätigung wird der Kontakt gesperrt.

## 5.2 Kontoinhaber der Bankverbindung editierbar

### Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Kontoinhaber der Bankverbindung editierbar

### Neu/geändert:

Das Feld **Kontoinhaber** ist jetzt auch editierbar, wenn bereits ein SEPA-Mandat zugeordnet ist. Somit müssen Sie bei Namensänderung des angegebenen Kontoinhabers kein neues SEPA-Mandat erstellen.

Diese Änderung gilt für die Kontaktrollen Kunde (Person) und Kunde (Firma).



V	Kontakte >	Kunde							ľ	요 모 ?	e 3	×
Name	e		Vorname	G	ebDatum	PLZ	Ort	Telefonnu	mmer	ARMIN		255
Must	erkunde		Max	1	5.10.1955	1234	Düsseld	lorf			•	260
<u>S</u> tammo	daten		Zahlung	sverkehr								
Spezifis	che <u>D</u> aten		<u>K</u> onte	en <u>Allg</u>	emein							
<u>M</u> edika	tionsmanagen	nent	Bankverb	indungen								
			Kreditins	titut	BIC	IBAN	_	Kontoinhab	er	Standard	Lastschri	ift
Medika	tions <u>p</u> lan		UniCredit	Bank - HypoVerei	nskHYVEDEMMXX	X DE787002	027000008	0120 Mustermann	n Max			
Risikom	nanagement											
<u>V</u> erkauf	fsdaten											
<u>F</u> aktura												
Zahlung	sverkehr			IBAN*	DE787002027000	000080120		SEPA-Lastschrift	mandat			
				BIC*	HYVEDEMMXXX			Mandats	eferenz	W-1037961-96P		
<u>R</u> abatt ,	/ Preise			Kreditinstitut	UniCredit Bank -	HypoVereinsba	nk	E	rteilt am	08.10.2018		
<u>B</u> onuske	onten		<u>.</u>	Bankleitzahl				Verw	endung	Erstmalig		
			tai.	Kontonummer								
Anschrit	ften		ے ا	Kontoinhaber	Mustermann Ma	*						
		-			ι							
			N	Lässhan	Offene	Info		Develoer	Man			
Strg	Speichern	Suchen	iveu	Loschen	onene		Bankkonto	Drucken	Ivian	iuai		



# 6 Reports

# 6.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergeb-

# nisverarbeitung

Modul: Reports

Anwendungsfall: Zuzahlungsbefreiung löschen

## Neu/geändert:

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Ergebniskategorie Artikel
  - neues Feld unter **ABDA-Datenbank**:
    - ATC-Code (deutsch) (Schlüssel) ATC-Code (deutsch) des zugeordneten Fertigarzneimittels in der ABDA-Datenbank ggf. inkl. untergeordneter Stufen.

Falls Sie bereits den ATC-Code (WHO) (Schlüssel) in eigenen Abfragen verwenden, haben Sie nun die Möglichkeit, diesen durch den ATC-Code (deutsch) (Schlüssel) zu ersetzen.



# 7 Auswertungen

# 7.1 Berechtigungsschutz für Abschreiben von Artikeln

Modul: Artikelverwaltung, diverse Auswertungen

Anwendungsfall: Abschreiben von Artikeln

### Neu/geändert:

Wenn Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz sensibler Daten umgesetzt haben, dann können Sie Artikel und nicht gutgeschriebene Retourenartikel nur dann abschreiben, wenn der Arbeitsplatz oder Sie als Benutzer die erforderliche Berechtigung haben.

Um Artikel abschreiben zu können, benötigen Sie die Berechtigung **Abschreiben** oder die Berechtigungsrolle **Sortimentsverantwortlicher** oder **Leiter**.

## 7.2 Auswertung Abschreibebuch: Berechtigungsschutz

Modul: Auswertungen

Anwendungsfall: Auswertung Abschreibebuch aufrufen

### Neu/geändert:

Wenn Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz sensibler Daten umgesetzt haben, dann können Sie die Auswertung **Abschreibebuch** nur nutzen, wenn der Arbeitsplatz oder Sie als Benutzer die erforderliche Berechtigung haben.

Um die Auswertung **Abschreibebuch** aufrufen zu können, benötigen Sie die Berechtigung "Abschreibebuch" durchführen oder die Berechtigungsrolle **Sortimentsverantwortlicher** oder **Leiter**.





# 8 Webshop

# 8.1 Abholungsvorbestellung mit Rezeptbild

### Modul: Notes, Kasse

**Anwendungsfall:** Abholungsvorbestellung mit Rezeptbild bearbeiten **Neu/geändert:** 

Die Funktion zur Vorbestellung einer Abholung wurde erweitert um die Möglichkeit, vom Kunden mitgesendete Rezeptbilder anzeigen zu können. Je Bestellung können dabei mehrere Rezepte gesendet und in IXOS angezeigt werden.

Ebenso können neben den Rezeptbildern auch weitere Artikel (Normalverkauf) in der Webshop-Bestellung enthalten sein.

Bei einer Abholungsvorbestellung mit Rezeptbild wird in IXOS eine Aufgabe in **Notes** erzeugt.

Gehen Sie wie folgt vor:

 Überprüfen Sie die Daten des Verkaufs in der Webshop-Software 'System 3' der Firma Mauve<sup>®</sup>.

			N Kaminan					
	in . Mahara	n "K Loschen (gibrucken V L						
	Adressentiste	(509+F7) ( Adressen (F7)	Beregiliste (Strg+Fill)	n (Fa) [] Artikellisse (Stig+FTT)	Section (F11)			
hektsuch	e					Deturrafilter		Profile
eleg-Nr.	-	Suchen				Belegdatum • V	n Bio	Ordefinierte Profile
								- Offene Belege
iege (25	1 Beleg(e) mt 422 P	'oaten)						- Zuletzt gesehene Belege
	B Beleg-Nr.	Kunden-Nr.	Belegtyp	Belegdatum	Betrag Liefen	latum Autrags-Nr.	Kunde V	Wannen-Nr. A Prifung RY, Strep & Parketation Strep
	000251-8	0000059-K	RX Stopp	17.09.2018	0.00	239	Wurthof, Zázilie	- Abvicklung: Nachnahme
10	000250-B	0000027-K	Vorbestellung Versand	11.09.2018	15,19	238	Mustermann, Monika	
- 12	000249-B	0000027-K	RX Stopp	11.09.2018	99,55	237	Nustermann, Norika	FIBU: offene Rechnungen
-	000248-8	0000027-K	Vorbestellung Versand	04.09.2018	22.95	236	Mustermane, Monika	- FIBU: offene Volkasse
- 21	000247-8	0000027-K	Vorbestellung Versand	04.09.2018	22.95	235	Mustermann, Monika	- P1 Apholungsvorbestelung Unne bezanlu
- EU	000246-B	0000027-K	Vorbestellung Versand	03.09.2018	42,95	234	Mustermann, Monika	- PT übernehene Vorhestelkoren
- 10	000245-B	0000027-K	Vorbestellung	28.08.2018	9,50	233	Mustermann, Monika	- Obergabe Versand
e 📰	000244-B	0000027-K	RX Stopp	28.08.2018	0,00	232	Mustermann, Monika	- Obergabe Regional
- 🔳	000243-8	0000027-K	RX Stopp	28.08.2018	0.00	231	Mustermann, Monika	- Persönliche Profile
e 📰	000242-B	0000027-K	Vorbestellung	27.08.2018	5.19	230	Mustermann, Monika	e
ə 💷	000241-B	0000027-K	RX Stopp	27.08.2018	477,05	229	Mustermann, Monika	Stricten as (Depetine)
÷ 🔳	000240-8	0000027-K	RX Stopp	23.08.2018	0,00	228	Nustermann, Norika	Contraction ( Contraction )
e 🗐	000239-8	0000027-K	Vorbestellung	23.08.2018	9.50	227	Mustermann, Monika	Filter
. 🗐	000238-8	0000068-K	RX Stopp	21.08.2018	0.00	226	Rezeptbilder, Zwei	Belegtyp Alle
ə 🔟	000237-B	0000067-K	RX Stopp	21.08.2018	0.00	225	Adler, Andrea	Zabà posweise Alle
a 📰	000236-B	0000027-K	RX Stopp	10.08.2018	0,00	224	Mustermann, Monika	Manual Alla
1.000	0000005 0	00000077 V	BX Store	10.02.2012	0.00	222	Mantenana Manika	ALC ALC

2. Wenn Sie den Verkauf aus dem Webshop mit dem Button Ausführen nach IXOS übertragen haben, wird in IXOS im Modul Notes eine Aufgabe angelegt. Diese Aufgabe wird mit Fälligkeit in 15 min. angelegt, so dass sie ab diesem Zeitpunkt in roter Schrift erscheint. Damit erkennen Sie die Dringlichkeit auf einen Blick.



Notes - (17.09 19.09.)										L		₩ ? (	
Aufgaben «	<b>A</b> (	Aktuell (	Wool	he 🔘 Monat		Aufgaben	typ:	✓ [	Bestellung	Report	🗸 Au	tom. Druck	Standard
V Hutto		Retroff							Zuständio	/ Vertretun		Fäll	iakeit
✓ Malcolm Apotheke		betteri							Zustandig	/ vertretung	,	- Tun	igken
Bartlett		Aufgabe	n: Akti	v - heute									
Gould	-	Wahshor	Pozon	thortollung					Porg Apot	hoko		20 00 2010	09:24
Hobson	H	Webshop	nezep	ibestenting					berg Apor	пекс		20.03.2010	00.54
Esparza													
Barbour													
		Reschre	ibuna	Rezentbestellung	aus Webs	hon: Webs	hon	8					
		Deserre	bung	Rezeptbestending	1003 11003	nop. webs	nop_	0					_
				Bestellung für Ku	nde:								E
				Zäzilie Wurfhof									
				Kupfergasse 1 10	000 Muste	rstadt							
													•
Nachrichten		4	Anlage	17.09.2018 13:02	Sys	tem			Erledigt				
		Ge	ändert										
🔁 Kalender	<u>~</u>												
🛃 Aufgaben	a.												
	ő												
Aufgabensteuerung													
Stra		Neu	Lösc	hen Bearbeiten	Info						Erledigt		Ausführen
											setzen		
Alt F1 F2		F3	F4	4 F5	F6	F7			F8	F9	F10	F11	F12

Auch im Infocenter und beim Wechsel des Bedienerreiters mit Erscheinen des Fensters **Heutige Aufgaben** werden Sie auf diese Aufgabe aufmerksam gemacht.

	2
Zuständig / Vertretung	Fälligkeit
Berg Apotheke	28.09.2018, 08:34 Uhr
	Zuständig / Vertretung Berg Apotheke

3. Wählen Sie in **Notes** die Funktion **Ausführen - F12** und im Fenster **Heutige Aufgaben** die Funktion **Aufgaben öffnen**.

Das Fenster **Bestellung freigeben** öffnet sich.

Hier sehen Sie die Details der Bestellung, u.a. die **Externe Id**, mit welcher Sie den Vorgang im Mauve 'System 3' wiederfinden können.



tellung fre	igeben						
xterne Id	000251	Bestelldatum	17.09.2018	Lieferadresse	Zăzilie Wurfhof		
Vebshop	Webshop_8	Lieferart	Abholung		Kupfergasse 1 10000 Musterstadt		
itatus	Rezept fehlt	Zahlart	Barzahlung				
nfotext							
000069	Zăzilie Wurfhof					Rezenthil	enthalten
100003	Kupfergasse 1 10000	Musterstadt				Rezeptoin	entilatien
Re	zenthild						
<u>T</u> e	zeptonu						
		Con States					
		T Mart					
		Marfi Bari 1000	hof Lie 2 argaose 1 Masterstadt	2.05.01			
L		2 Mar 2 Mar 33 al 1000 8 a 27 10 00 10 00 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	bof lie 2 krojaose 1 9 Maateratadt 990 (A123456789 5 Lilli 009222222 0	2735.01			
L		2 Warf 2 Warf 4 1000 4 1000	bof Lie 2 rgases 1 999 [A123456789 5 1111 [001222222 0 Lum A1 500 HTA 4034 ret Rexal 20m 100HT	2757.01 2001 .08.13 MUS 502.708 Fabron Patron	TER gapcko gapcko		
lls		C Martin R Martin Martin Martin R Martin M Martin M Martin M Martin M Martin M Marti	bof 2 Signappe 1 Masterstadt 990 AN22456789 5 Sillin DOJZZZZZ 0 Lam Al 500 WTA 4094 Tet Recal 20mg 1003E yein Flus 25ml Lag	1735.01 1001 1001 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 1002 100	TER BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan BaseLan Ba		
etails		C the set of the set o	000 2 10 000 1 10 000 1 10 000 1 10 000 1 10 000 22222 0 10 000 22222 0 10 000 22222 0 10 000 2000 1000 1000 10 000 1000 1000 1000 10 000 1000 1	2.31.01	Constant of the second of the		
Details			Anatorial and a second and a se	2131-01 2131-01 2131-01 2131-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 2132-01 212	EA gapels control v v v v v v v v v v v v v v v v v v v		
Details			NAT AND A CONTRACT OF A CONTRA	201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 201.0 20	ref ggeste survey vitery Verwerfen	Freigeben	Abbreche

4. Um die Daten auf dem Rezept besser erkennen zu können und zu entscheiden, ob Sie das Rezept beliefern möchten, fahren Sie mit dem Mauszeiger über das Rezeptbild und vergrößern damit den Bildausschnitt.

Bestellung fre							
Externe Id Webshop	000251 Webshop_8 Recent febit	Bestelldatum Lieferart Zablart	17.09.2018 Abholung Barzahlung	Lieferadresse	Zäzilie Wurfhof Kupfergasse 1 10000 Musterstadt		
Infotext	Zäzilie Wurthof Kupfergasse 1 10000 Musters	tadt	Datamong			Rezeptbilc	l enthalten
Details	zeeptbild	aut idem I aut idem Z	Calci Isotr	um cet	Al 5 Hexa		
					Verwerfen	Freigeben	Abbrechen
					F11	F12	Esc

Wenn Sie auf das Bild klicken, wird das Rezeptbild vollständig vergrößert.

Externe M Wedshop Status Infotest Micheler Straße 12	) freigeben					
Ber         Bit Singer         Bit Singer <th>t Id Romkerka op AOK Name, Vor Hans tt Internet Salar</th> <th>ene taw. Kostertiteger Bayern - Die Gesundhei Annen des Versicherten Muster chner Straße 12 9 Stamberg</th> <th>tskasse geb.am 10.11.1970</th> <th>0.5         1.55         0.50         0.55         April           0.6         7         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0</th> <th>elate Namor / K</th> <th></th>	t Id Romkerka op AOK Name, Vor Hans tt Internet Salar	ene taw. Kostertiteger Bayern - Die Gesundhei Annen des Versicherten Muster chner Straße 12 9 Stamberg	tskasse geb.am 10.11.1970	0.5         1.55         0.50         0.55         April           0.6         7         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0         0	elate Namor / K	
	7 Jane Kosterita; 8310 Betriebest Rp. (34	jekennung Versicherten-Nr. 400   itten-Nr. Azti-Nr.   te Leentume durchstreichen)	Status   Datum   01.10.2018	2. Meedong 3. Meedong 3. Meedong We	tagaztilmpi -	enthalten
Unfallballed oder Abstigkternummer	iter iter bio bio bio bio bio bio bio bio bio bio	meprazol 100mg N3	Abgabedatum in der Apothake	Unior M	schrift des Acztes ster 18 (10.2014)	
	Unfailing	Unfalbetrieb oder Arbeitgeberrum	YINF			
Verwerfen Freigeben				Verwerfen	Freigeben	Abbred

Falls der Kunde nicht-rezeptpflichtige Artikel bestellt hat, erscheint im Detailbereich zusätzlich zum Reiter **Rezeptbild** der Reiter **Positionen**.



Bestellung fre	eigeben								2
Externe Id Webshop Status	000241 Webshop_8 Rezept fehlt	Bestelldatum Lieferart Zahlart	27.08.2018 Abholung Barzahlung	Lieferadresse	Mor Starr 8231	ika Musterm hberger Wies 9 Starnberg	ann e 25		
Infotext									
0000027	Monika Mustermann Starnberger Wiese 25 82319 Monika Mustermann Starnberger Wiese 25 82319 Monika Mustermann	Stamberg Stamberg						Bestellposition Bestellposition	en E
Po Arti	ikelbezeichnung				DAR	Einheit	PZN	Best.Mg	Mg
BAN ABT BEL	MBUSA D 1 TEI BIOTIN FORTE LIS PERENNIS D200			1	glo Kap Glo	10 g 30 St 10 g		1 1 1 1	0 0
Details	LIS PERENNIS D200				GLO	10 g		1	0
						Verwei F11	rfen L	Freigeben F12	Abbrechen Esc

5. Wählen Sie Freigeben - F12, wenn Sie das Rezept beliefern möchten.

Das Fenster **Rezeptdaten prüfen** öffnet sich.

Da das Rezept nicht mit einer OCR-Erkennungssoftware gescannt wird, prüfen und vervollständigen Sie folgende Daten:

- Der Kostenträger ist immer rot unterlegt, damit Sie diesen vom Rezeptbild, ggf. mit Zoomfunktion, ablesen und eintragen.
- Prüfen Sie auch das Rezeptdatum! Dieses ist gelb hinterlegt, da hier initial das Datum der Bestellung angezeigt wird.

	Die Kostenträgerinformationen sind ungültig.	
DAK Gesundheit 6	Kostenträger	
Wurfhof 22.01.01	IK-Nummer 📄 Arbeitsunfall	20
Kupfergasse 1 10000 Musterstadt	Sonstiger Kostenträger ohne Rabattvertra	9
	📀 Rezept- und / oder Abgabedatum sollten geprüft werden.	
000111111 000222222 01.08.13	Rezeptdatum 17.09.2018 -	
	Abgabedatum 17.09.2018   Letztes gültiges Date	um
Stapel-Scan	OK Einzel-So	an
abbrechen	abbrech	en

6. Wählen Sie **OK - F12**.

Das Fenster **Rezept-Scan** öffnet sich.

Prüfen und vervollständigen Sie folgende Daten:

• Als Kundenadresse wird immer die Adresse des Bestellenden im Mauve Webshop angenommen.

l Prüfen Sie, ob dies tatsächlich der Kunde auf der Verordnung ist!

• Die Arztunterschrift wird immer rot unterlegt, da Sie prüfen müssen, ob eine Arztunterschrift vorhanden ist.

An der in blauer Schrift dargestellten Funktion **Reservierung - F5** erkennen Sie, dass die Artikel des Verkaufs als Nachlieferartikel gekennzeichnet und für die spätere Abgabe reserviert werden.



🥩 Kasse > Rezept-Scan					¢ £	. □ ?	03>
MAX Genundshit         P           MAX Genundshit         P           Wurkfold         22/01/01           Maximum Sciences         22/01/01           Maximum Sciences         2000           Assile         22/01/01           Maximum Sciences         800	DAK-Gesundheit     DAK-Gesundheit     Wurfhof     Zazile     Kupfergasse 1     10000 Mustersta     Rasannin     Warfhof     Rasannin     Rasannin     Warfhof     Rasannin     Ras	der bereinen sonnen societenen Nor berein societenen Nor berein societenen Nor berein societenen Status societenen Statu	Para an E Zazil Wurf Must 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Reze GKV- hof Reze erstadt Zuza fkunde)	pttyp Rezept ptstatus Upfl/MKpfl. hlungsbefreiung • bis	•	•
000111111 000222222 01.08.13     Rp.Stm Landson Actions     Calcium Al 500 BTA 405t	A I		•				
Isotret Hexal 20mg 100St KAP Aknemycin Plus 25ml Lsg	A						
LLLL     LLLL     Subscription     Subscription     Subscription     Subscription     Subscription	A 🖉						
3 MUSTER Research Gio Control Control Control Marcanadia 20 Marcanadia 20 Ma	Arztunterschrift	17.09.2018	Abgabedatum in der Apotheke				
itrg Nächs Verordn Alt F3	te Verordnung löschen F4	Reservierung Rezepterk. ungenügend F5 F6	Artikelinfo ABDA-D8 ansi F7 R	ept- icht auswahl 8 P9	Abgabe- auswahl F10	ldem zum erk. Artikel F11	Freigeben um Übernehme F12

7. Erfassen Sie die verordneten Artikel. Nutzen Sie dazu wiederum die Zoomfunktion auf dem eingeblendeten Verordnungsteil.

Falls die verordneten Artikel aufgrund von Rabattverträgen oder aufgrund der Konfiguration im Rezeptscan ausgetauscht werden, prüfen Sie die Ergebnisse hinsichtlich pharmazeutischer Gesichtspunkte.

🥩 Kasse > Rezept-Scan									Ľ	) []		? @	9 8	ব	×
CAK Generaddait CAK Generaddait Verthof Sastile 23500 Sasterradd 2457998 AI22455789 50001 2557998 AI22455789 50001 C00111111 000222222 01.08.111		Artistant by Ko AK-Gesundh a Vonana das V urthof izilie apfergasse 1 000 Muster perfo 67998 aburdher fo	eveninger heit souchenen I stadt versichenen für Auginut	Distus Catum 17.0	92018 •	•	Zazilie Wurfhof Musterstadt (Laufkunde)	Rezep GKV-R Rezep 1 - ZU Zuzah	ttyp ezept tstatus pfl./MKpf lungsbefr *	l. relung bis		•	•		
Rp.0001111111 0000222222   01.08.13 . Rp.000 Lenters Antimacters Calcium Al 500 BTA 40St	₩ # ♦ 1		CALCIUM AL 500 CALCIUM AL 500		ALUUD PH/F	BTA BTA	40St nb 40St nb	08698589							
Isotret Hexal 20mg 100St KAP	🔛 🖌		SOTRET HEXAL 2 AKNENORMIN 20	20MG KAPSELN	HEXAL AG 1	WKA¥ WKA¥	100St N3	03531873	30 51					•	1
Brithelinet Brithelinet Austrief Sonne Tothers are Mendersone	₩ A ♦ 1		AKNEMYCIN PLUS AKNEMYCIN PLUS	s s	ALMIRALD I	LOE	25ml N1 25ml N1	08618018			-1 🐐			•	1
MUSTER Contractions Starting Designments Starting Designments Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting Starting St	/	rztuntersch Verordnung	nift 1	17.09.2018 • Rezepterk	Abgabedatur in der Apothe Artikelinfo	ike ike	Recept-	Verordnungs	Abgab	e-	Idem 1	zum	Freip	eben i	unc
Alt F3	ung	löschen F4	FS	ungenügend F6	ABDA-DB		ansicht F8	auswahl F9	ausma F10	Ы	erk, Ar F11	tikel L	Über	nehm F12	en

8. Wählen Sie **Freigeben und Übernehmen - F12**, um die Artikel an die Kasse zu übernehmen.

Die Kasse öffnet sich mit den vom Rezept erfassten Artikeln in einem Rezept-Subtotal.

Falls der Kunde auch nicht-rezeptpflichtige Artikel bestellt hat, werden diese in einem Normal-Subtotal angezeigt.

Der Verkauf ist wie folgt gekennzeichnet:



- Für den Verkauf wurde das Rezept als fehlend markiert ist.
- Es handelt sich um eine Reservierung "Kunde abwesend".
- Sie sehen das 🚏 Webshop-Icon im Subtotal.
- Das Rezeptbild aus der Webshop-Bestellung ist als Bild am Subtotal hinterlegt und kann mit Klick auf den 
   Button in der Fußzeile jederzeit wieder geöffnet werden.

🥩 Kasse									? © 🖪 🗙
Normal	0,00 € Rez	ept 10,00 (	E Priva	t 0,	00 €	ünes Rp.	0,00 €	Total	10,00 €
A	× 2 %							Z	2 V2 E
Kunde Zäzi	lie Wurfhof, Must	erstadt	ж <b>ж</b>				IK	] IK 108367998, DA	K-Gesundh 🕕
Status Stat	us 1 - ZUpfl./MKp	ofl.	1				Arzt		
8 🞲	NL	Artikelbezeic	hnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
10,00	1	CALCIUM AL	500 i	BTA	40St	1		8,72	5,00
	1	AKNENORMI	N 20MG ) i	🖌 WKA	100St	1		66,08	0,00
	1	AKNEMYCIN	PLUS	LOE	25ml	1		23,50	5,00
	•	1	-						
▼ 1/3 Art. ▲		0 17.09.2018						😒 Reserv	ierung 🔻 🕂
ZUfrei ZUpfl.	$\square \mathbb{X}$					q			
Bon Gebühr							Adjuvantien bei A	ikne 🛃 Ha	autreinigung fettige aut
Lade Menge							Pflegecreme Abd	ecken	ratolyse
Storno Position	Anbieter: ALMI	IRALL HERMA	PZN: 086180	18	Norm	packung:	N1	Lagermenge:	-1
Strg Alt F1	Suchen aut mai F2	t idem Löschen rkieren F3 F4	Warenkorb	Stückelung F6	Artikelinfo ABDA-DB F7	Risiko-Check	Vorab- lieferung F9	Rabatt Packu int F10 F1	ngs - Kredit/ fo Rechnung .1 F12

- 9. Fahren Sie mit dem Verkauf wie gewohnt fort.
- 10. Bei Bestätigung des Gegeben-Betrags im Total wird automatisch eine Packliste und ein Erinnerungsbon für die vom Kunden vorbestellten Artikel gedruckt.



Packliste für Webshop-Bestellung Nr: 4329	Malcolm Apotheke Dr. IXOS Apotheker Kirchweg 48 00088 Hirschberg Tel.: 02730/16 Fax: 02730/59 USt-IdNr.: DE000000000
Für Zäzilie Wurfhof Kupfergasse 1 10000 Musterstadt - Rezept - ZZ-pf1./MK-pf1 1 * CALCIUM AL 500 BTA 40St 06895893 ALIUD PHARNA GMBH davon 1 * in Bestellung (nicht bezahlt) 1 * AKNENORMIN 20MG WKA 100St 03656533 ALMIRALL HERMAL GMBH davon 1 * in Bestellung 1 * AKNEMYCIN PLUS LOE 25m1 08618018 ALMIRALL HERMAL GMBH davon 1 * in Bestellung (nicht bezahlt) Zu zahlen EUR 10,000 17.09.2018 13:25 Frau Hutto KAS001	Erinnerung Bitte denken Sie an folgende Verordnungen! Für Zäzilie Wurfhof Kupfergasse 1 10000 Musterstadt Rezept - ZZ-pfl./MK-pfl 1 * CALCIUM AL 500 BTA 40St ALIUD PHARMA GMBH 08698589 nb 1 * AKNENORMIN 20MG WKA 100St ALMIRALL HERMAL GMBH 03656333 N3 1 * AKNEMYCIN PLUS LOE 25m1 ALMIRALL HERMAL GMBH 08618018 N1
Vorbestellung 4329	17.09.2018 13:27 KASOO1 Sie wurden beraten von Frau Hutto

## 11. In der Verkaufsverwaltung ist das Rezept als fehlend gekennzeichnet.

											_				
Verkaufsve	erwaltung											ß L	₽?	e 3	×
Datum von 1	17.09.2018	• 00:00	Kunde				Verka	ufsart Alle		•	Ve	organg Kasser	nbon 🝷		
Datum bis 1	17.09.2018	• 23:59	Artikel				Absch	lussart Alle	•	•	N	ummer		4	
Filterkriterien	Vorgang: Ka	assenbon													
Vorgänge															
Datum	Apl	Bediene	r Kunde	e	_	Vo	rgang	Summe	Abh-Nr.	Krd-Nr.		<u>B</u> on	<u>A</u> bholsc	hein	
17.09.2018 13:27	KAS001	Hutto	Wurfh	of, Zäzil	ie	Kas	senbon	0,00	4329			Kassenbon			٦
17.09.2018 11:58	KAS001	Hobson	Muste	ermann, l	Monika	Kas	senbon	16,30			na l	Kassenbon Nr:	25613		
17.09.2018 11:56	KAS001	Hobson	Muste	ermann, l	Monika	Kas	senbon	10,00			ę.	Summe		EUR 0,0	0
17.09.2018 11:55	KAS001	Hobson	Muste	ermann, l	Monika	Kas	senbon	0,00	4328		4	Für Zuzahlungen g Leistungsempfäng Die Zuzahlungsant	jilt: er ist die Krankenka teile dieser Rechnun	sse. g	
17.09.2018 11:41	KAS001	System	Muste	ermann, l	Monika	Kas	senbon	0,00	4327		<b>R</b>	berechtigen nicht z 17.09.2018 13:27: Sie wurden berate	zum Vorsteuerabzug :17 m von Frau Hutto	KAS00	1
												o o o o o o o o o o o o o o o o o o o			
Subtotal (nur für	r Verkäufe)	)	Kunda		Daman	+ NI=		Doals Na	Demont						
Nr. Verkaufsal	rt/-status		Kunde		Kezep	t-inr.		RUCK-INF.	Kezept	summe	_				
1 GKV-Rezer	pt/1		Wurthot,	Zazilie	000000	)/49	-8			98,30	•				
Artikel (nur für \	Verkäufe)										-				
PZN	Artikelbez	eichnung	D	AR	Einheit	Anbiet	er	Stckl.	M	g NL-N	٩N				
08698589	CALCIUM	AL 500	BT	A	40St	ALIUD	PHARM	A @		1	1				
03656333	AKNENOR	MIN 20M	G W	KA	100St	ALMIR	ALL HER	MA	S	1	1				
08618018	AKNEMYC	IN PLUS	LO	Ε	25ml	ALMIR	ALL HER	MA		1	1				
Strg	Sucher	n			Bearbei	ten		Storno	Det	ails C	Drucke	en Kunde	Verlauf		_
Alt	F2				F5			F7	F	в	F9	F10	anzeigen F11		
	_				-										100

In den Details zum Subtotal sehen Sie das Rezept im Reiter **Rezeptbild**.



<u>Allgemein</u> <u>R</u> ezept <u>Rezeptbild</u> <u>W</u> ebshop	
Non-Networksen box. Rosteringer       DAK Gesundheit       Dak Gesundheit       Dawa Vorane des Verschefen       Wurfhof       Zazilie       22.01.01       Wurfhof       Jobo Musterstadt       Wurfhof       Sasones       Wurfhof       Sasones       Wurfhof       Calcium       Musterstadt       Annews       Verschefender       Calcium Al 500 BTA 40st       Sasones       Aknemycin Plus 25ml Lsg       Sabel	
Be Arbeitsundat in der Apptieben auszuhliefen Uhfaltag Uhfaltehreib oder Arbeitgebernummer	Muster¥

12. Im Modul **Offene Posten** sehen Sie im Reiter **Nachlieferungen** und im Reiter **Fehlende Rezepte** die **Abholung** aus dem 🦃 Webshop.

I Offene Posten								ľ		🛛 ? @	) 🖾 🗙
Kunde						Datum	von 29.11.	2016 🕶 bis	29.11.	2017 -	1
	Inkl. Heimbe	ewohner									-
Filterkriterien	Kunde: Alle / I	Datum: von 29.11.2	016 bis 29.11.2	2017							
Vorablieferungen	68,05	€ Abl	nolungen	140,23	€F	aktura-Lie	eferungen	14,50	€		
Fehlende Rezepte	121,62	€ Botenlie	ferungen	53,05	€		Kredite	19,00	€		
(nur GKV-Rezepte)		Postlie	ferungen	0,00	€	Re	chnungen	0,00	€		
		Faktura-Best	ellungen	0,00	€	M	ahnungen	0,00	€		
Σ Rezeptschuld	189,67	€ Σ Nachlie	ferungen	193,28	€	Σ Faktu	ıra-Belege	33,50	€		
<u>V</u> orablieferungen (5	5) Fehlende <u>R</u> e	ezepte (9) <u>N</u> achlie	ferungen (14)	Faktura- <u>L</u> i	ieferun	gen (4) !	<u>F</u> orderunge	n (2)			
Alle (14)	Abholung (9)	O Bote (2)	OPost (0)	Faktur	ra-Best	ellung (3)	0	Abhol-Nr.		Artikel/PZN	<b>Q</b>
Belegdatum	Abhol-Nr.	Kunde						Lieferart		Offener	Betrag 📤
29.11.2017 14:53	0000054223	Gast, Giesela						Bote	ę	<b>\$</b>	0,00 ≡
29.11.2017 14:32	0000054222	Mustermann, Mor	ika					Abholung	٦	<u></u>	16,30
29.11.2017 13:55	0000054221	Abt, Antja						Abholung	;	A	13,65
29.11.2017 12:12	0000054219							Abholung		A	9,50
29.11.2017 11:37	0000054215	Käfer, Aloisia						Abholung	2	30	33,50
			0701	0.0							
		FILITO	04212437	DA	<	40ml	1 Nienge	Gratis	1	EINZEIPREIS	<b>6</b>
KYTTA S	SCHMERZSALBE		10832842	CRE		50g	1		1	5,08	
<u>v</u>						-					
stai											
ă											
Strg	Suchen	Abholung		Summen	Artik	elinfo	Inkl.	Übersicht			Übernehmen
Alt	F2	F4		F6	1	7	F8	F9			F12

Damit haben Sie eine Abholungsvorbestellung mit Rezept bearbeitet.

Wenn der Kunde in die Offizin kommt, scannen Sie den Erinnerungsbon oder suchen den Vorgang im Modul Offene Posten oder scannen das Rezept mit dem Rezeptscan. Beim Rezeptscan muss der Bestellende genau der Kunde auf dem Rezept sein, da das Rezept sonst nicht automatisch zugeordnet werden kann.

Nachdem der Verkauf abgeschlossen wurde, werden auch die Daten der Artikel, die für den Rezeptverkauf letztendlich ausgewählt (ggf. ausgetauscht) wurden, zum Mauve Webshop zurückgesendet und sind dort im Beleg als Positionen zu sehen.



# 9 App "Meine Apotheke"

## 9.1 Online-Registrierung des Kunden für die App "Meine Apotheke"

### Modul: n.a.

**Anwendungsfall:** Online-Registrierung des Kunden für die App "Meine Apotheke" **Neu/geändert:** 

Die Funktion zur Online-Registrierung steht ab der App-Version 3.0 zur Verfügung. Mit dieser kann sich der Kunde unabhängig vom Apothekenpersonal außerhalb der Apotheke jederzeit selbst registrieren. Das Freischalten des Zugangs in den Kunden-Kontaktdaten sowie das Scannen des QR-Codes mit dem Kunden-Handy entfällt damit. Ein online registrierter Kunde wird automatisch in IXOS angelegt.

Zur Online-Registrierung sollte Ihr Kunde wie folgt vorgehen:

- 1. Laden Sie die App **Meine Apotheke** aus dem App-Store, welcher für Ihr Mobilgerät angeboten wird.
- 2. Öffnen Sie die App auf Ihrem Mobilgerät.

Die Neuerungen der App werden angezeigt.



3. Informieren Sie sich über die Neuerungen und bestätigen Sie die Anzeige mit **OK** oder mit **Nicht wieder anzeigen**.

Beim erstmaligen Start der App werden die Nutzungsbedingungen eingeblendet.





4. Stimmen Sie den **Vutzungsbedingungen** zu, wenn Sie möchten und diese gelesen haben.

Informieren Sie sich auch über die **Datenschutzerklärung**.

5. Tippen Sie auf **Weiter**.



6. Tippen Sie auf Jetzt online verbinden.

Die Abfrage zur Standortbestimmung wird eingeblendet.



7. Tippen Sie auf **Zulassen**. Damit ermöglichen Sie, dass Apotheken in der Nähe Ihres Standortes ermittelt werden können.

Die Standortanzeige der Apotheken öffnet sich.

Falls Sie der Standortbestimmung nicht zugestimmt haben, geben Sie Ihren Standort über das Feld **Suchen** ein.



8. Klicken Sie auf das Apotheken-Icon der Apotheke, in der Sie sich registrieren möchten, oder

wählen Sie die Apotheke aus der **Listen-Ansicht** aus.

 $rac{l}{rac{c}{r}}$  Es öffnet sich eine Seite mit Informationen zur Apotheke.



■■ Vodafone.de 4G 09:58 7 0	73 % 🔲
Apotheken-Informationen	
Berg Apotheke	
Messe München, Am Messeturm 4 81823 München	
Öffnungszeiten Öffnungszeiten nicht verfügbar	
🖄 Mit Apotheke verbinden	>
A Standort / Navigieren	>
6 08151 44 42-0	>

9. Tippen Sie auf **Mit Apotheke verbinden**.



10. Tippen Sie auf Ich besitze noch keinen Zugang.

Falls Sie sich bereits bei dieser Apotheke registriert hatten (und zwischendurch bei einer anderen Apotheke registriert haben), so dass Sie bereits Zugangsdaten haben, dann wählen Sie **Anmeldung per Login-Daten** und melden sich an.





- 11. Erklären 🗹 Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung der "Meine Apotheke App", wenn Sie möchten und diese gelesen haben.
- 12. Tippen Sie auf Weiter.

Die Seite zur Eingabe **Ihrer persönlichen Daten** öffnet sich.

III Vodafone.de 4G 10:28	<b>1</b> 🛈 65 % 🔲
< ≡	
Ihre persönlichen D	Daten
Мах	$\bigotimes$
Mustermann	$\bigotimes$
Münchner Str. 15	$\bigotimes$
82319 Starnberg	$\bigotimes$
01.03.1970	$\bigotimes$
+4912345768	$\bigotimes$
* Pflichtfelder	
$\checkmark$	Speichern

- 13. Füllen Sie mindestens alle mit einem \* gekennzeichneten Felder aus.
- 14. Tippen Sie auf **Speichern**.

Die Seite zur Eingabe Ihrer **Anmeldedaten** öffnet sich.



Vodafone.	de 4G	10:29	<b>1</b> 🕑 64 °	% 🗖
< ≡				
	An	meldedat	en	
Bitte wähle	en Sie II	hre Anme	Idedaten:	
Musterman	n@web.d	le		
Passwort:				
Passwort	wiederh	olen:		
			/ Weiter	

15. Tippen Sie auf **Weiter**.

Die Startseite der App öffnet sich.

Sie erhalten einen Hinweis, dass Sie ein E-Mail gesendet bekommen, mit welcher Sie sich authentifizieren sollten.

III Vodafone.de 4G 10:30	🍯 64 % 💻
=	2
Eine E-Mail wurde an 'a.arnold@pharmatechnik.de'g Bitte folgen Sie den darin entha Anweisungen, um die Registrie abzuschließen.	gesendet. altenen erung
Neue Bestellung	張
Mein Einnahmeplan	~
Online verbing	den
Apotheken-Anmeldeco	ode scannen

16. Öffnen Sie die E-Mail.

Der Link in der E-Mail hat eine Gültigkeit von 24 Stunden.





17. Klicken oder tippen Sie auf den Authentifizierungslink.

Der Internet-Browser öffnet sich mit der Webseite der E-Mail-Authentifizierung und bestätigt die erfolgreiche Authentifizierung.





# 9.2 Fragen zur Bedienung?

Wenn Ihre Kundin / Ihr Kunde Fragen zur Bedienung hat, kann sie / er die integrierte Funktionsbeschreibung nutzen:

1. Klicken Sie im Startscreen auf die Apothekenanschrift auf das Esitenmenü oben links.

Das Seitenmenü wird eingeblendet.



2. Klicken Sie unter Rechtliches / weitere Informationen auf App Funk-

### tionsbeschreibung.

Hier können Sie die detaillierte Funktionsbeschreibung zur Benutzung der App **Meine Apotheke** einsehen.

### 9.3 Einwilligungserklärung anpassen

Modul: Firmenstamm

Anwendungsfall: Einwilligungserklärung anpassen

### Neu/geändert:

Im Verlauf der Online-Registrierung wird dem Kunden eine Einwilligungserklärung angeboten. Diese können Sie vorab in IXOS im Menü **Systempflege** im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Connect-Impressum** im Reiter **Einwilligungserklärung** Ihren Vorstellungen entsprechend anpassen und mit **Speichern - F1** abspeichern.



🥩 Firmenstamm	Ů L - ? © a ×
Name	
Firma Berg Apotheke	
Stammdaten	Connect-Impressum
<u>F</u> inanzen	Einstellungen Einwilligungserklärung
FiveRX <u>V</u> orprüfung	Dieser Text wird für die Anzeige des Einwilligungserklärung bei Kundenneuanlage in den Connect-Produkten sowie der App 'Meine Apotheke' verwendet. Die folgenden Platzhalter im Text werden bei der Anzeige automatisch aus Ihren Stammdaten
secur <u>P</u> harm	befüllt: [Åpothekenadresse], [Datenschutzbeauftragter], [Åpothekeninhaberadresse], [Filialapothekenliste]
Logos	[Apothekenadresse]
Öffnungszeiten	Einwilligungserklärung Hinweis zum Datenschutz
<u>A</u> nschriften	Damit wir Ihnen unser umfangreiches Serviceangebot zur Verfügung stellen können, benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Zusätzlich speichern wir auch Ihre in unserer Apotheke bzw. bei einer unserer Filialapotheken
K <u>u</u> ndendisplay	gekauften Arzneimittel sowie ggf. dazugehörige Gesundheitsdaten wie z.B. Dosierungen, Messwerte und vollständige Rezeptdaten. Mit diesen Informationen können wir Sie pharmazeutisch umfangreich und ganzheitlich beraten und Ihnen u.a.
<u>K</u> ommunikation	wichtige Hinweise zur verträglichkeit von miteinander kompinierten Medikamenten geben. Jatuber ninaus nutzen Wir Inte personenbezogenen Daten ggf. für weitere Dienstleistungen, z.B. zu allgemeinen Werbezwecken (Post) und für die Zusendung von Informationsmaterial, persönlichen Anschreiben sowie zum Ausstellen von Bescheinigungen zur Vorlage bei
MMR-Daten	Finanzämtern und Krankenkassen.
Connect- <u>I</u> mpressum	Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der unten aufgeführten Apotheke und nur zu den genannten Zwecken nutzen.
Laufende <u>N</u> ummern	Sie können Ihre unten abgegebene Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihre personenbezogenen Daten werden dann in unserer Kundendatei entsprechend gelöscht, soweit sie für die Erfüllung von gesetzlichen
M <u>E</u> P24web	Anforderungen nicht mehr benötigt werden.
<u>D</u> MS	Folgende Daten benötigen wir von Ihnen: Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer.
	L Batalliata. Anathalian
Strg Speichern	
Alt F1	F3

## 9.4 Automatisches Anlegen eines online registrierten Kunden-Kontakts

#### Modul: Kontakte

**Anwendungsfall:** Einsehen des Kunden-Kontakts, Auswahl des Kunden an der Kasse **Neu/geändert:** 

Ein online registrierter Kunde wird automatisch in IXOS mit seinen übermittelten Kontaktdaten angelegt.

💛 Kontakte	> Kunde							Ē		? @		×
Name		Vorname	GebDat	um	PLZ	. (	Ort	Telefonnumme	er	ARMIN		7
Mustermann		Max	01.03.19	70 🚺	823	319 9	Starnber	rg +4912345768	3			7
<u>S</u> tammdaten		Stammdaten							A		2	
Spezifische Date	n	Kontaktdate	n					Kontaktrolle				
. –		Anreo	le		-			Status	Aktiv	-		
<u>M</u> edikationsman	agement	Tit	el					Anlage	18.10.2018	System	1	
		Vornan	ne Max					Änderung	18.10.2018	Duck, I	Donald	
Medikationsplan		Nam	e* Musterm	ann				Kunde (Person)	1			
Risikomanageme	ent	Geburtsdatu	m 01.03.197	0				Тур	Person	🔘 Firma		
ri <u>o</u> normanageria		Standardanschri	ft									
<u>V</u> erkaufsdaten		Adress	at Max Mus	termanı	n			Standardkommunikation				
		Zusa	tz					Telefon				
<u>F</u> aktura								Mobil	+49 / / 49	12345768		
Zahlunggyorkohr		Ortst	eil					Telefax				
Zamungsverkem		Postfac	:h					E-Mail	m.musterma	ann@phar	matech	
<u>R</u> abatt / Preise		Straße / N	Ir. Münchn	r Str.		15	5	Homepage				-
		PLZ / C	rt 82319	Starnb	erg		•	Weitere Daten				
<u>B</u> onuskonten		Lar	d Deutschl	and				Kundennummer	10	38056		
Amerikan		Bemerkur	g					LISt-IdNr		50050		
Anschniten		Kontaktaustaus	h					Einwilligungserklärung				
Zugangsdaten		Kontakt austausche	n 🗏 Herkı	nft BA			•	Entwingungserklarung				
		Geändert am / dur	h 18.10.201	B BA				LISt Augwoigung a P	Normalo Ro	chpung (P	nutt 🖵	a
<u>K</u> lassifikationen		,						Getrennte Statistik		ciniting (b	iutt 🕒	
								Generative Statistic				
Strg Speichern	Suchen	Neu Lös	chen Off	ene	Info	Kont	aktrolle	Drucken	Einwillig.			
Alt	E2	E3	Pos	ten	F6	än	dern	EQ	erwalten			
	F2	ro l		-	FO		1.1	r9	110			



Wenn Sie die **Informationstexte** mit Klick auf den Infobutton oder **Info - F6** öffnen, sehen Sie, dass der Kunde durch die App vom System angelegt wurde.

lame		Vorname	GebDatum	PLZ	Ort		
lustermann		Max	01.03.1970	82319	Starnberg	,	-
votizen	Meldungste	xte					
nfotext	Kasse	Faktura					
	An der Kasse	aufblenden	Anlage	18.10.201	3 • 10:30	System	
inweis	von	▼ bis 18.11.2018	<ul> <li>Ånderung</li> </ul>	18.10.201	3 🔹 10:30	System	
	- Ggf. existiert zusammen gef	dieser Kundenkontakt sch asst werden.	ion und kann mit 'Dubl	letten bearbe	iten' zu eini	em Kontakt	
	- Ggf. existiert zusammen gef Hinweis: Der ot	dieser Kundenkontakt sch asst werden.	on und kann mit 'Dubl	letten bearbe tur Anzeige ir	iten' zu eine n der Faktur	em Kontakt a verwende	t et.
peichern Löschen	- Ggf. existient zusammen gef Hinweis: Der ot	dieser Kundenkontakt sch asst werden. Den hinterlegte Meldungs	on und kann mit 'Dubl text wird derzeit auch z	tur Anzeige ir	n der Faktur	a verwende	et.

Falls der Kunde bereits als Stammkunde bei Ihnen registriert ist, dann wird er dennoch als neuer Kontakt angelegt. In diesem Fall sollten Sie aus der Kontakttrefferliste mit **Dubletten bearbeiten - F5** die Dublettenbearbeitung für diesen Kunden durchführen.

## 9.5 Anzeige der Verfügbarkeit von Artikeln und Botendienst konfigurieren

Modul: Systemeinstellungen

**Anwendungsfall:** Anzeige der Verfügbarkeit von Artikeln und Botendienst konfigurieren **Neu/geändert:** 

Im Menü **Systempflege** im Modul **Systemeinstellungen** unter **Systempflege**, **System pflegen** auf der Seite **App Meine Apotheke** können Sie konfigurieren, ob Sie mit der App Botenlieferungen erlauben möchten und ob der Kunde die Verfügbarkeit der Artikel in der App angezeigt bekommen soll.

Aktivieren Sie den Konfigurationsparameter **Botenlieferung erlauben**, um dem Kunden bei seiner Bestellung in der App die Lieferung seiner Artikel per Bote zur Auswahl anzubieten. Aktivieren Sie den Konfigurationsparameter **Lagerstatus anzeigen**, um dem Kunden bei seiner Bestellung in der App die Verfügbarkeit der Artikel in Ihrer Apotheke anzuzeigen. Standardmäßig sind die Konfigurationsparameter deaktiviert.

## 9.6 Logo und Bild der Apotheke für die App einstellen

### Modul: Firmenstamm

Anwendungsfall: Logo und Bild der Apotheke für die App einstellen

### Neu/geändert:

Individualisieren Sie die App, indem Sie Ihr Logo und ein Bild Ihrer Apotheke oder Ihrer Mitarbeiter in der App sichtbar machen.

Laden Sie hierzu im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Logos** die passenden Bilddateien hoch.



🎯 Berg Apoth	eke	_	_	_	_		10 <b>1</b> 0	OS 2019.2.0.158   INTERI	N_DEV2026   KAS103   Do. 1	8.10.2018   14:23 Uhr	- 8 ×
Asterix	Charly	▼ Daj	jobert 👻	Donald	▼ Idefi:	< 🖉	Maja	Snoopy	Tweety	Woodstock	The Brain
🤕 🐭 🗟	i 🗄 🕫	<b>S</b>	P Anfor	rderung wurde aktualis derung wurde aktualisie	siert xt						i,,, 🖄 🖉 😹
🥩 Firmenstamm									c e	9 ? © a ×	
Name											🛀 _ i
Firma Berg Apotheke											
Stammdaten	Logos										Mein Arbeitsplatz
Einanzen	Großes Logo für .Co	onnect			Kleines Li	ogo für .Connect			Bon		Verkaufsvorgänge 🔺
FiveRX Vorprüfung									(	MAL.	+ KAS103 - Asterix ×
securPharm		De la				200				The	Total: 0,00 EUR
Logos									Ģ	8 9	Anwendungen 🔺
Öffnungszeiten	7	<b>A</b> RI								6 JP	+ Firmenstamm × Firmenstamm
Anschriften										-	
Kundendisplay	Großes Logo für Ap	pp 'Meine Apotheke	(								
Kommunikation	11111										
MMR-Daten	- Der (										
Connect-Impressum	E IL	2									7 8 9
Laufende <u>N</u> ummern		- A - A									
MEP24web											
DWS											
Webshop											
											ок
Strg Speichern			Löschen	Auswählen							

In der App werden diese Bilder auf der Startseite als auch unter den Apotheken-Informationen angezeigt.

∎∎ Vodafone.de 4G 14:24 🕈 🍯 48 % 🔳 י	utl Vodafone.de 4G 14:24 ┩ थ 48 % ■
≡ ♠	< ≡ ♠ Q 🔹 🖌
	Apotheken-Informationen
Q Medikament / PZN / Symptom	Berg Apotheke
Neue Bestellung	Am Strand 1 25980 Sylt
	Öffnungszeiten Übersicht >
Main	08:00 bis 18:30 Uhr
Einnahmeplan	aktuell geöffnet
	Standort / Navigieren
Berg Apotheke Adresse: Am Strand 1	<i>𝒫</i> +49/2024/38 →
Öffnungszeiten: Geöffnet Telefon: +49/2024/38	E-Mail senden
•	

# 9.7 Erst-Bestellung über die App Meine Apotheke nach Online Registrierung

Modul: n.a.

**Anwendungsfall:** Erst-Bestellung über die App Meine Apotheke nach Online Registrierung **Neu/geändert:** 

Der Kunde kann Artikel auf Rezept oder OTC-Artikel in der Apotheke bestellen. Nach einer Artikelsuche werden dem Kunden auch Preise, Verfügbarkeit (wenn in IXOS aktiviert) und Kennzeichnung Sonderpreis (wenn Angebote vorhanden), welche aus IXOS übertragen wurden, angezeigt. Die Sortierung erfolgt nach Angeboten und Verfügbarkeit.



■ Vodafone.de 4G 13:31 <b>1</b> 0 52	2 % 🗔
< ≡ ♠ ▲	$\mathbf{\mathcal{H}}$
Q Aspirin	Ŷ
Gefundene Artikel	
ASPIRIN PLUS C 20St von EUR 10.40 Sonderpreis Verfügbar	>
ASPIRIN 500MG UEBERZ TABL 8St von EUR 3.63 Verfügbar	>
CASPIRIN SOOMG UEBERZ TABL 20St	

Nachdem der Kunde einen Artikel ausgewählt hat, kann er diesen in den Warenkorb legen. Dort kann er der Bestellung eine Mitteilung hinzufügen und ggf. Botendienst auswählen (wenn in IXOS aktiviert).

•••• Vodafone.de 4G 13:33 0 52 %
< ≡ ♠ Q 🔹 🐈
Warenkorbsumme 10.40 €
Botendienst Nein
Nachricht zur Bestellung >
ASPIRINPUSC 1 • Löschen >
Medikament hinzufügen Bestellung senden

Nachdem der Kunde auf **Bestellung senden** getippt hat, wird die Bestellung zu IXOS übermittelt und im Modul **Notes** und im Fenster **Heutige Aufgaben** gelistet.

Heutige Aufgaben									
Folgende Aufgaben sind heute zu erledigen:									
Aufgabe		Zuständig / Vertretung	Fälligkeit						
Eagerorte auffüllen	0	Maja / Asterix	16.10.2018, 14:00 Uhr						
agerorte auffüllen	Lagerorte auffüllen		18.10.2018, 14:00 Uhr						
🕺 Bestellung: Mustermann , Max		Berg Apotheke	18.10.2018, 14:04 Uhr						
1 Stunde v später erinnerr		Aufgaben	öffnen OK						



Mit **Aufgabe öffnen** werden Ihnen die Informationstexte zum ggf. online in der App registrierten und angelegten Kunden angezeigt.

Informationstexte							E	2
Name		Vorname	GebDatum	PLZ	Ort		•	1
Mustermann		Max	01.03.1970	1 82319	Starnberg	ĺ	•	1
Notizen	Meldungste: Kasse	<b>xte</b> Faktura						
	An der Kasse	aufblenden	Anlage	18.10.2018	• 10:30	System		
Hinweis	von	• bis 18.11.2018 •	18.10.2018	• 10:30	System		11	
	- Gg. Existent zusammen gefa	en hinterlegte Meldungste	xt wird derzeit auch zu	ur Anzeige in	der Faktura	verwendet.		
Speichern Löschen					Speic Schl	hern & Al	bbred	hen
F1 F4					F	12	Esc	

Schließen Sie das Fenster mit Abbrechen - Esc.

Daraufhin wird der Artikel zur Kasse übertragen. Behandeln Sie die Bestellung wie eine telefonische Bestellung mit Reservierung der Artikel.

Standardmäßig wird der Kunde mit der Mitteilung "Ihre Bestellung liegt zur Abholung bereit." informiert.

Im Modul **Notes** haben Sie die Möglichkeit, dem Kunden über **Mitteilung senden - F7** eine individuelle Nachricht zu seiner Bestellung zukommen zu lassen.

Ş	Ø Notes-(18.1020.10.) D L □ ? © 团 ×														
*	Aktuell Woche Monat									Aufgabentyp:	<ul> <li>Bestellung</li> </ul>	<ul> <li>Report</li> </ul>	🗸 Autom. Dru	ck 🖉 Standard	
		Betreff					Zuständig /	/ Vertretung				Fälligkeit			
		Aufgaben: Al	ktiv - heute												
	5	Lagerorte auf	füllen				0		Maja / Aste	rix		1	5.10.2018		14:00
	5	Lagerorte auf	orte auffüllen						Maja / Aste	rix		14	3.10.2018		14:00
		Aufgaben: Al	ktiv - nächste zwei A	Arbeitstage											
	塁	Lagerorte auf	füllen				c		Maja / Aste	rix		21	0.10.2018		14:00
		Aufgaben: Er	ledigt												
									Berg Apoth	eke					
		Bestellung	Mitteilung												
		Kunde	Mustermann Max						Details	ERI EDIGT:					~
	Mobil +4912345768									1: Normalverkauf					
		Freitext						<u>^</u>		T X ASPIRIN PLUS	C C				
		Bestelldatum 18.10.2018 13:49						Letzte A	usführung	18.10.2018 13:53		As	terix		
	ails	Geändert							Erledigt	t 18.10.2018 13:56			Asterix		
	ē														
Strg				Neu	Löschen	Bearbeiten	Info	Mitt	teilung			Unerled	igt V	/erkaufs-	Ausführen
Alt		51	52		EA	55	56	se	F7	ES	FO	setzer E10	n Ve	F11	E12







Nachdem Sie die Bestellung des Kunden abgewickelt haben, wird sie in der App mit einem grünen Punkt markiert.



Wenn der Kunde in die Apotheke kommt, um seine bestellten Artikel abzuholen, suchen Sie diese über das Modul **Offene Posten** heraus und lösen die Abholung auf.



In der App des Kunden wird die Bestellung daraufhin unter **Historie meiner Bestellungen** angezeigt.





# **10** Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

# **10.1 Aktuelles zur Kassennachschau**

Informationen auf unserer Homepage finden Sie hier.

# 10.2 Aktuelles zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Informationen auf unserer Homepage finden Sie hier.

# 10.3 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: http://www.pharmatechnik.de/securpharm.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link: https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq.

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik **IXOS FAQ** informieren.



# **11 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS**

### IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den *PHARMATECHNIK*-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der *PHARMATECHNIK*-Hotline gewährleistet.

### Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

### Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

### Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

### Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.